



Facultad de  
Ciencias Médicas  
UNCUYO



UNCUYO  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

Escuela de Enfermería

Ciclo de Licenciatura en Enfermería

Sede: FCM- UN Cuyo

## Taller de Trabajo Final

# **Herramientas que el personal de enfermería utiliza para protegerse física y mental, para proceder ante una emergencia sanitaria**

Autores:

IVAÑEZ, Keila Elizabeth

ORCKO, Esther Graciela

RIVERA SUBIA, Liliana Beatriz

Mendoza, 18 de Febrero 2021

### **ADVERTENCIA**

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o del autor o los autores”.

## **ACTA DE APROBACIÓN**

Incluirá una preforma a utilizar por el tribunal examinador:

Presidente: .....

Vocal1: .....

Vocal2: .....

Trabajo Aprobado el: ...../...../.....

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a nuestras familias que nos acompañaron durante nuestro cursado de licenciatura en enfermería.

Como estudiantes atravesamos momentos difíciles frente a la situación que nos tocó atravesar durante la pandemia, pero siempre guiadas por nuestros docentes que nos ayudaron paso a paso en nuestro trabajo de investigación.

Agradecemos a nuestros colegas enfermeros/as que participaron de nuestro proyecto final de tesina y nos brindaron información suficiente para terminar nuestro estudio de investigación.

## **PROLOGO**

Siempre presentimos el miedo y las complicaciones a lo desconocido, pero siempre dispuestos a aprender y capacitarnos para hacer frente a lo nuevo.

Es lo que nos sucedió cuando se declaró por la OMS al Coronavirus (Covid-19), a nivel mundial como Pandemia afectando principalmente a los adultos y adultos mayores de riesgo o no y con menor frecuencia en casos de menores de edad.

Con esta pandemia aprendimos de nuevos protocolos, medidas nuevas a tomar y la prevención para cuidarnos de no contagiarnos, como también evitar exponer a nuestras familias.

Hacemos frente como primera línea de defensa y estamos en permanente contacto con nuestros pacientes en aislamiento de contacto y respiratorio, usando equipos de protección personal dificultando de alguna manera nuestros procedimientos.

En este proyecto de trabajo final investigamos a nuestros colegas enfermeros/as para conocer y tener información sobre las medidas que utilizaron para afrontar la pandemia y como los ha afectado personalmente en sus vidas.

## **INDICE GENERAL**

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ADVERTENCIA</b> .....                                     | <b>I</b>   |
| <b>AGRADECIMIENTOS</b> .....                                 | <b>III</b> |
| <b>PROLOGO</b> .....                                         | <b>IV</b>  |
| <b>INDICE GENERAL</b> .....                                  | <b>V</b>   |
| <b>INDICE DE TABLAS Y GRAFICO</b> .....                      | <b>VI</b>  |
| <b>CAPÍTULO I: PLANTEO DEL PROBLEMA</b> .....                | <b>1</b>   |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                                    | <b>2</b>   |
| <b>PLANTEO DEL PROBLEMA</b> .....                            | <b>3</b>   |
| <b>OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b> .....                           | <b>4</b>   |
| <b>OBJETIVO GENERAL</b> .....                                | <b>4</b>   |
| <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....                           | <b>4</b>   |
| <b>MARCO TEÓRICO</b> .....                                   | <b>5</b>   |
| <b>CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....                | <b>27</b>  |
| <b>TIPO DE ESTUDIO</b> .....                                 | <b>28</b>  |
| <b>ÁREA DE ESTUDIO:</b> .....                                | <b>28</b>  |
| <b>UNIVERSO Y MUESTRA</b> .....                              | <b>28</b>  |
| <b>OPERACIONALIZACIÓN de VARIABLES</b> .....                 | <b>29</b>  |
| <b>TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> .....  | <b>31</b>  |
| <b>ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS</b> ..... | <b>31</b>  |
| <b>CAPÍTULO III: RESULTADO, DISCUSIÓN Y PROPUESTA</b> .....  | <b>33</b>  |
| <b>DISCUSIÓN</b> .....                                       | <b>60</b>  |
| <b>CONCLUSIÓN</b> .....                                      | <b>61</b>  |
| <b>PROPUESTAS</b> .....                                      | <b>62</b>  |
| <b>BIBLIOGRAFÍA GENERAL</b> .....                            | <b>63</b>  |
| <b>APÉNDICE Y ANEXO</b> .....                                | <b>66</b>  |

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICO

### Tabla de frecuencia de entrada simple y gráficos

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| N°1 Sexo .....                                   | 36 |
| N°2 Edad .....                                   | 37 |
| N°3 Cantidad de hijos.....                       | 38 |
| N°4 Estado civil.....                            | 39 |
| N°5 Formación Profesional.....                   | 40 |
| N°6 Antigüedad Laboral.....                      | 41 |
| N°7 Experiencia y años en cuidados críticos..... | 42 |
| N°8 Lugar.....                                   | 44 |
| N°9 Cantidad de lugar de trabajo.....            | 45 |
| N°10 Horarios .....                              | 46 |
| N°11 Descanso.....                               | 47 |
| N°12 Conocimiento de Covid-19.....               | 48 |
| N°13 Capacitación del uso del EPP.....           | 49 |
| N°14 Dificultad en el uso de EPP.....            | 50 |
| N°15 Alteraciones emocionales.....               | 52 |
| N°16 Alteraciones Físicas.....                   | 54 |
| N°17 Herramientas frente a la pandemia.....      | 56 |
| N°18 Apoyo de la institución.....                | 58 |
| N°19 Actividades Recreativas.....                | 59 |
| N°20 Relación y trabajo en equipo.....           | 61 |

## **CAPÍTULO I: PLANTEO DEL PROBLEMA**



## **INTRODUCCIÓN**

Nuestro trabajo de investigación se basa en la situación que tuvimos que atravesar de forma inesperada en cuanto a la pandemia de COVID-19, de la cual no teníamos suficiente conocimiento.

Luego, este conocimiento circuló, y fue brindado por cursos, revistas científicas y medios de comunicación.

Nos planteamos un tema, problemática, objetivos, buscamos información científica relacionada con lo que vivimos diariamente en nuestros servicios de trabajo como personal de salud.

Nos enfocamos en un hospital que elegimos en común acuerdo y llevamos a cabo nuestra investigación.

Luego de analizados los datos, pudimos apreciar cómo han abordado los colegas, estas situaciones, teniendo en cuenta que los enfermeros y enfermeras, han estado y estarán siempre en la primera línea de defensa.

## **PLANTEO DEL PROBLEMA**

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan provincia de Hubei, China (1), informó sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, con una exposición común en un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan.

El inicio de los síntomas del primer caso fue el 8 de diciembre de 2019. El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas identificaron como agente causante del brote un nuevo tipo de virus de la familia Coronaviridae posteriormente denominado SARS-CoV-2.

Los coronavirus son una familia de virus que causan infección en los seres humanos y en una variedad de animales, incluyendo aves y mamíferos como camellos, gatos y murciélagos. Se trata de una enfermedad zoonótica, lo que significa que pueden transmitirse de los animales a los humanos.

En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

El Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus (2), el día 11 de marzo, declaró la pandemia mundial.

Esta realidad mundial, no ha sido ajena al trabajo de enfermería. En este sentido, nuestro problema de investigación queda delimitado de la siguiente forma:

¿Cuáles son las herramientas y estrategias de actuación física y mental que utilizara el personal de enfermería del Hospital Santa Isabel de Hungría, para afrontar la emergencia sanitaria por Covid-19, durante 2020?

## **OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar las herramientas y estrategias que las enfermeras del HSIH reconocen y utilizan para protegerse frente a la pandemia Covid-19, durante 2020.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Analizar el conocimiento de enfermería sobre el protocolo institucional para Covid-19.
2. Evaluar el conocimiento que poseen los enfermeros sobre el uso de EPP.
3. Identificar las alteraciones emocionales que pueden surgir en el personal sanitario.
4. Establecer las herramientas que utiliza enfermería para cuidar su salud mental frente a la pandemia.
5. Describir la relación del personal de enfermería con los distintos profesionales que conforman el equipo de salud, para el cuidado del paciente con covid-19.

## **MARCO TEÓRICO**

### **CORONAVIRUS**

#### **PRESENTACIÓN CLÍNICA**

COVID-19 afecta a diferentes personas de diferentes maneras. La mayoría de las personas infectadas desarrollarán una enfermedad leve a moderada y se recuperan. Según la Organización Mundial de Salud (3) se presentan los siguientes síntomas.

##### **Síntomas más comunes:**

- Fiebre.
- Tos seca.
- Cansancio.

##### **Síntomas menos comunes:**

- Achaques (Enfermedad o afección leve que se padece con frecuencia o de manera habitual, especialmente como consecuencia de la edad).
- Dolor de garganta.
- Diarrea.
- Conjuntivitis.
- Dolor de cabeza.
- Pérdida de sabor u olfato
- Erupción en la piel o decoloración de los dedos de manos y pies.

##### **Síntomas graves:**

- Dificultad para respirar o falta de aliento.
- Dolor o presión en el pecho
- Pérdida de habla o movimiento

Según el Ministerio de salud (4) definió distintos tipos de casos:

##### **Casos sospechosos:**

Toda persona que presente fiebre uno o más síntomas respiratorios, si otra etiología que explique la presentación clínica y que en los 14 últimos días haya estado en contacto con casos sospechosos confirmados o probables o que tenga historial de viaje o haya estado en zonas de transmisión local.

Zonas que se convierten en transmisión: Brasil, Chile, China, Corea del sur, Japón, Irán, Europa y EEUU.

#### **Caso Probable:**

Caso sospechoso en el que se hay descartado influenza A y B por PCR y que presente una prueba positiva para pan coronavirus y negativa para los coronavirus MERS-CoV, 229E, OC43HKU1 y NL63.

#### **Caso Confirmado COVID-19:**

Todo caso probable que presenta PCR para SARS CoV-2.

Todos los casos sospechosos y probables deben ser informados a la dirección de Epidemiología.

#### **TRANSMISIÓN:**

Carl Flügge (6, p 3) demostró que los patógenos estaban presentes en gotas espiratorias, que se depositan alrededor de un individuo infectado.

Según William F. Wells (6, p 3) dicotomizó las emisiones de gotas respiratorias en gotas “grandes” y “pequeñas”. Según Wells, las gotas grandes se depositan más rápido de lo que se evaporan, contaminando la vecindad inmediata del individuo infectado. En contraste, las pequeñas gotas se evaporan más rápido de lo que se asientan. Estos sistemas de clasificación emplean varios cortes arbitrarios de diámetro de gota, de 5 a 10  $\mu\text{m}$ . Se cree que la propagación de persona a persona del COVID-19 se produce a través de gotas respiratorias, similar a la gripe. El virus es liberado en las secreciones respiratorias cuando una persona infectada tose, estornuda o habla puede infectar a otra persona si las gotas respiratorias emitidas tuvieron contacto directo con las membranas mucosas. La infección también puede ocurrir si una persona toca una superficie infectada y luego toca sus ojos, nariz o boca.

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una

persona puede contraer COVID-19 si inhala las gotículas. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.

Esto habilito el uso masivo de tapabocas como barrera de transmisión.

## **PREVENCIÓN**

Según la Organización Mundial de la Salud (7):

Para prevenir la infección y retrasar la transmisión de COVID-19, haga lo siguiente:

- Lávese las manos regularmente con agua y jabón, o límpielas con un desinfectante para manos a base de alcohol.
- Mantenga al menos 1 metro de distancia entre usted y las personas que tosen o estornudan.
- Evita tocarse la cara.
- Cúbrase la boca y la nariz al toser o estornudar.
- Quédese en casa si no se siente bien.
- Abstenerse de fumar y otras actividades que debilitan los pulmones.
- Practique el distanciamiento físico evitando viajes innecesarios y alejándose de grandes grupos de personas.

El día 3 de marzo del 2020, el Ministerio de salud de la republica argentina Ginés Gonzales García (8) confirmaba el primer caso de Covid-19 se trataba de un paciente de 43 años quien llego a buenos aires proviniendo desde Milán, Italia. Así se iniciaba la evolución, distribución y disfunción de la enfermedad en el país.

El día 16 de marzo se suspendieron las clases en todo el país, se otorgaron licencias y posibilidad de realizar trabajo remoto en el sector público o privado.

Estas decisiones se tomaron para evitar la propagación del virus en el ámbito laboral y reforzar las medidas de cuidado.

Las embarazadas, mayores de 60 años y grupos de riesgos queden exceptuados de su ámbito de trabajo. Otra decisión fue de cerrar todas las fronteras del país.

Por presidencia de la Nación se decretó aislamiento social, preventivo y obligatorio.

### **BIOSEGURIDAD**

Las normas de bioseguridad son medidas preventivas que se implementan en las instituciones para proteger la salud y disminuir el riesgo de transmisión de microorganismos, los cuales están presentes en el ambiente, especialmente en el área hospitalaria. El personal de enfermería está expuesto a diferentes factores de riesgo biológico por el contacto directo e indirecto, permanente o temporal, con material orgánico proveniente de la atención de pacientes: sangre, fluidos corporales, secreciones y tejidos, o a la manipulación de instrumental contaminado. Para ello a través de medidas científicas organizativas define las condiciones y criterios bajo las cuales el personal debe trabajar, considerándolas como precauciones universales, correspondiendo a ellas: la universalidad, las barreras de protección y las medidas de eliminación, junto con el lavado de manos.

A) Universalidad: Las medidas deben involucrar a todos los pacientes de todos los servicios, independientemente de conocer o no su serología. Todo el personal debe seguir las precauciones estándares rutinariamente para prevenir la exposición de la piel y de las membranas mucosas, en todas las situaciones que puedan dar origen a accidentes. Estas precauciones, deben ser aplicadas para todas las personas, independientemente de presentar o no patologías.

B) Uso de barreras: Comprende el concepto de evitar la exposición directa a sangre y otros fluidos orgánicos potencialmente contaminantes, mediante la utilización de materiales adecuados que se interpongan al contacto de los mismos. La utilización de barreras (ej. guantes) no evitan los accidentes de

exposición a estos fluidos, pero disminuyen las consecuencias de dichos accidentes.

Son los elementos que protegen al auxiliador de la transmisión de infecciones. • Se clasifican en dos grandes grupos:

- a) Inmunización activa (vacunas).
- b) Uso de barreras física (guantes).

C)Medios de eliminación de material contaminado: Comprende el conjunto de dispositivos y procedimientos adecuados a través de los cuales los materiales utilizados en la atención de pacientes, son depositados y eliminados sin riesgo.

### **Elementos de protección Personal:**

Los EPP se utilizarán a todo paciente que requiere atención por los trabajadores de la salud ya que son medidas generales encaminadas a minimizar la diseminación de la infección y evitar el contacto directo con sangre, fluidos corporales, secreciones o piel no intacta de los pacientes.

A continuación, se detallarán los Elementos de Protección Personal:

- a) Delantal:

Se debe utilizar delantal cerrado de manga larga para el trabajo en áreas técnicas de abertura trasera y puño, debe dejarse en el laboratorio antes de dirigirse a otras áreas y debe ser lavado en el interior de la institución

- b) Barbijo común o quirúrgico:

Son protección de barrera contra las gotas, incluidas las partículas respiratorias grandes. Se colocan de modo que cubran la nariz, boca y abajo del mentón son planas o plisadas que se fijan a la cabeza con tiras. Indicado para pacientes con aislamientos por gota.

- c) Barbijo N<sup>a</sup>95:

Es un dispositivo de protección personal que se usa en la cara, cubre al menos la nariz y la boca, y se usa para reducir el riesgo del usuario de inhalar partículas peligrosas en el aire (incluidas partículas de polvo y agentes infecciosos), gases o vapores.



Indicado para tomar muestra respiratoria (hisopados oros/nasofaríngeos), IOT, broncoscopia, BAL, aspirado traqueal, RCP, utilización de ombú, entre otros procedimientos directos.

El uso debe ser individual (no se comparten) y pueden ser reutilizados hasta 15 días en jornadas de trabajo menores a 7 horas diarias o hasta 7 días en jornadas mayores a 7 horas diarias.

d) Protector ocular o facial:

Para proteger las membranas mucosas de los ojos durante los procedimientos y las actividades de atención al paciente que puedan generar salpicaduras (gotitas, secreciones respiratorias)

Hecho de plástico transparente y proporciona una buena visibilidad y banda ajustable para sujetar firmemente alrededor de la cabeza y ajustarse cómodamente contra la frente, antiempañante, que cubra completamente los lados y la longitud de la cara, puede ser reutilizable o desechable.

e) Antiparras:

Protege la: mucosa del ojo, se utiliza en todo proceso referido a la manipulación de sangre o fluidos corporales.

f) Guantes:

Guantes quirúrgicos, de nitrilo, sin polvo, uso único. Deben tener puños largos, llegando muy por encima de la muñeca, idealmente a la mitad del antebrazo.

g) Camisolín:

Es de tela resistente a los líquidos se coloca como parte del aislamiento de contacto, a los efectos de proteger el ambo de la salpicadura o del contacto con secreciones o excreciones del paciente De uso único, desechable, longitud hasta la mitad de la pantorrilla para cubrir la parte superior de las botas y bucles de pulgar / dedo o puño elástico para anclar las mangas en su lugar.

**Colocación de los elementos de protección personal para atención pacientes Covid o sospechosos**

a) Lavado de mano:

Frotar bien las manos con jabón por la palma, el dorso, los dedos y debajo de las uñas, crea una fricción que ayuda a eliminar la suciedad, la grasa y los microbios de la piel mantenerse durante 40-60 segundo, posterior enjuagado de las manos con agua, finalmente secar las manos, ya que los gérmenes pueden transferirse más fácilmente hacia y desde unas manos mojadas.

b) Camisolín

Cubrir completamente el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta las muñecas y envolver alrededor de la espalda. Sujetar la parte posterior de la espalda colocándolas al Lateral y el cuello.

c) Barbijo quirúrgico y N<sup>o</sup>95

Adaptarlo desde el mentón hacia arriba, ajustar la presilla de la nariz y colocar las cintas por arriba de la cabeza y nuca. Espirar e inspirar para comprobar la hermeticidad. Colocar barbijo quirúrgico tapando el barbijo N95 para su protección.

d) Antiparras o protector facial:

Colocarlo sobre la cara y los ojos ajustándolo en la parte posterior desde las bandas

e) Guantes

Colocarlos de manera que cubra el camisolín

**Retiro del Equipo de Protección Personal**

a) Camisolín

Desatar lateral o posterior, soltar Velcro superior. Tirar de la parte pectoral el camisolín hasta liberar y bajar los hombros; tomar el guante y el puño y sacar un brazo invirtiendo y envolviendo la parte expuesta de la manga hacia adentro, retirar la mano. Con la mano liberada, desde la parte limpia o interior, desplazar el camisolín del brazo contrario hacia adelante. Realizar una maniobra envolvente por la zona limpia (interna) y desechar en bolsa roja. Finalmente, lavado de mano con alcohol en gel

b) Guantes:

Con la mano enguantada tome el área de la palma de la otra mano enguantada y retire el primer guante sosteniendo el guante con la mano enguantada, deslice los dedos de la mano sin guantes debajo del guante restante de la muñeca y retire el segundo par de guante con el primer guante desechándolo en la bolsa roja

c) Antipara o mascara facial:

Retirar de la parte posterior levantando la banda por la cabeza y orejas. Si es reutilizable colóquelo en el recipiente adecuado, de lo contrario deséchelo. Finalmente, lavado de mano con alcohol en gel

h) Barbijo quirúrgico o N°95

Sujete los lazos inferiores o elásticos de la marcara y luego de la parte superior y quíteselos sin tocar el frente. En caso del N°95 Extraer el barbijo tomándolo x el elástico y conservar dentro de bolsas de papel identificadas con el nombre y la fecha de inicio de uso.

i) Lavado de mano

### **MANEJO DE PACIENTES CON COVID EN SERVICIO CERRADO**

Se ingresará al paciente en una habitación individual aislada con presión negativa, si es posible y se dispone de ella. De no estar disponible, se le atenderá en una habitación de uso individual, con ventilación natural o climatización independiente. La puerta de la habitación deberá permanecer siempre cerrada.

### **Cuidados respiratorios**

La falla respiratoria depende de la necesidad de soporte ventilatoria se establece según los siguientes criterios clínicos: si es una disnea moderada a grave con signos de aumento del trabajo respiratorio y con uso de musculatura respiratoria accesorio o movimiento abdominal paradójico o si es disnea moderada a grave y frecuencia respiratoria mayor a 2530 respiraciones por minuto. Y Criterios gasométricos le es imposibilidad alcanzar el objetivo de oxigenación propuesto (SpO<sub>2</sub>92% o PaO<sub>2</sub> 60 mmHg) con oxigenoterapia a través de máscara con bolsa de reservorio y 10-15

litros/min de flujo de Oxígeno. La presencia de pH menor a 7,35 con PaCO<sub>2</sub> mayor a 45 mmHg.

### **Soporte de ventilación no invasiva**

La cánula nasal de alto flujo se debe implementarse en aquellos pacientes que no logran alcanzar el objetivo de SpO<sub>2</sub> con máscara reservorio a 12 l/min y sin indicación de IOT inminente, cánulas de tamaño adecuado para el paciente, y dentro del espacio de internación indicado: habitación individual con presión negativa. El monitoreo debe ser estricto.

### **Manejo de pacientes con vía aérea**

Para la intubación endotraqueal se llevará a cabo con kinesiólogo más 3 personas, un operador adentro de la habitación y un corredor afuera de la habitación. Es recomendable utilizar la intubación rápida y no la intubación vigil.

Antes IOT:

- Bolsa válvula máscara (Ambú) con filtro o HMEF (intercambiador calor humedad con filtro) o filtro entre bolsa y máscara.
- Máscara de oxígeno con reservorio.
- TOT comprobado, con adecuado funcionamiento del balón piloto.
- Sistema de aspiración cerrado (SCA) y HMEF preparados.
- Dispositivo o cinta para fijación del TOT.
- Sistema de medición de presión del balón disponible en la habitación.
- Ventilador mecánico chequeado con circuito montado según recomendación y colocado en standby, con una programación inicial razonable para el paciente.
- Cinta métrica.
- Estetoscopio de uso exclusivo

Se debe utilizar el Sistema de aspiración cerrado, que permite evitar la desconexión del paciente del ventilador limitando la posibilidad de reclutamiento pulmonar y la aerosolización. Ante cualquier maniobra de desconexión del circuito, deberá utilizarse la técnica de clampeo del TOT con

pinza kocher y colocación del ventilador en stand by (o apagado) para evitar aerosolización proveniente del flujo del paciente o del ventilador.

La posición decúbito prono en pacientes con VM y con  $\text{PaO}_2/\text{FiO}_2 < 150$  persistente luego de un período de estabilidad con ventilación optimizada, se sugiere implementar el decúbito prono, hay un alto riesgo de desconexión del circuito ventilatorio durante la maniobra, se sugiere el máximo nivel de protección para todos los operadores.

### **EL TRABAJO DE ENFERMERÍA ADAPTADO A UNIDADES DE PACIENTES INGRESADOS CON COVID-19**

Para dar una respuesta adecuada a esta emergencia por el SARS-CoV-2, es imprescindible disponer de protocolos que ayuden en la planificación, ejecución y en la toma de decisiones. El personal de enfermería es un pilar fundamental en la atención y los cuidados de los pacientes hospitalizados con la COVID- 19. Colabora con el equipo clínico en la prevención y detección de complicaciones de forma precoz, así como en la respuesta del paciente al tratamiento propuesto de forma individualizada frente al nuevo coronavirus.

Con respecto a la atención de los pacientes hospitalizados por la COVID-19 se deben tener en cuenta los siguientes aspectos: La organización del trabajo de los profesionales de la salud. La preparación del personal no solo en el conocimiento de la enfermedad sino también en el dominio teórico práctico de las medidas de bioseguridad establecidas que deben ser aplicadas en cada escenario.

En las salas se recomienda asignar los cuidados enfermeros de este tipo de pacientes a dos profesionales de enfermería con el debido entrenamiento en las normas de bioseguridad conjuntamente con el médico asignado para dicha actividad. Organizar el trabajo en minimizar las entradas en la habitación por lo que se deben ajustar las actividades como: administrar medicación, toma de signos vitales, extracción de muestras para estudios complementarios, y, demás, indicaciones médicas según el estado clínico del paciente.

Asegurar la disponibilidad de todo el material necesario antes de entrar en la habitación. Se debe rotar el trabajo cada 6 u 8 horas, según el estado clínico

del paciente. Para ello es fundamental valorar en cada turno los cuidados requeridos para cada paciente.

El personal sanitario que atienda a casos sospechosos o diagnosticados de infección por el SARS-CoV-2 que entren en la habitación de aislamiento y no necesiten realizar procedimientos generadores de aerosoles, deben llevar un EPI mínimo recomendado (bata de tela o desechable, mascarilla quirúrgica y una n95 si hay disponibilidad), y en su defecto se colocarán dos mascarillas quirúrgicas, guantes y protección ocular anti salpicadura, con el cumplimiento de las precauciones estándares de bioseguridad. En el caso extremo de realizar procedimientos que generen aerosoles se emplearán: batas o camisolín desechable -de tela u overol con capucha impermeable, o doble bata desechable en su defecto, gorro, mascarilla (n95 con filtro o FFP3 si hay disponibilidad), y se sugiere mascarilla quirúrgica por encima de las antes mencionadas, doble guantes, protección ocular: espejuelos y careta anti-salpicaduras, delantal, botas impermeables. Asegurar un correcto sellado de la mascarilla y con el guante limpio interior disminuir la posibilidad de tocar el material contaminado al retirar el EPI. Es imprescindible que se cumpla una estricta higiene de manos antes y después del contacto con el paciente y tras la retirada de cada elemento del equipo de protección.

Se deben delimitar las zonas limpias (colocación EPI), de las zonas sucias (retirada de EPI, con los contenedores para eliminación y limpieza de material de protección).

Se debe capacitar al personal en el control de infecciones y proporcionar un ambiente de trabajo seguro para el equipo asistencial y para los pacientes a los que atienden. El personal sanitario necesita un seguimiento activo si desarrolla síntomas de infección o se encuentre en contacto con paciente confirmado por infección por SAR-CoV-2, que incluya la recomendación de aislamiento domiciliario, realización de PCR para diagnóstico del virus y la reincorporación laboral en base a criterios preestablecidos.

### **SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID19**

Cuando se habla de personal sanitario se hace referencia a un equipo nutrido de distintas profesiones y ocupaciones que en conjunto facilitan y garantizan el bienestar físico y mental.

Es importante señalar que, al ser parte también de la población general comparten, características comunes a las mencionadas previamente. Sin embargo, la exclusiva condición de estar atendiendo directamente a personas contagiadas de un padecimiento potencialmente mortal los coloca en una posición de vulnerabilidad física y mental adicional.

Investigando sobre salud mental y problemas psicosociales del personal sanitario durante la epidemia producida por SARS CoV2 en china.

Se identificaron una serie de necesidades básicas y de bienestar psicológicos para trabajadores sanitarios en un hospital de Beijing, China, durante la pandemia. Sus hallazgos se resumen en los siguientes puntos:

a) Condiciones de vivienda: para disminuir el riesgo de contagio a sus familiares, los trabajadores permanecían continuamente en el hospital, con receso de dos semanas en una estancia temporal con dormitorios individuales, condición con la que estuvieron satisfecho.

b) Tiempo de trabajo: sus horarios laborales se fueron ajustando constantemente, tratando de disminuir el tiempo de exposición y ampliando los horarios de descanso.

c) Carga de trabajo: el personal era responsable de atender un gran número de pacientes en poco tiempo, por lo que fue recomendable aumentar el número de participantes del personal sanitario.

d) Seguridad médica: los trabajadores se sentían generalmente seguros con los equipos de protección personal y la supervisión de su uso, y cuando hubo escases de este, las autoridades del gobierno chino se movilaron en la producción y logística de distribución para asegurar a los trabajadores de la primera línea de atención.

e) Alimentación y sueño: a pesar que el personal se sentía satisfecho con la alimentación adecuada y el ambiente propicio para el descanso y sueño,

f) Emociones según un estudio los médicos reconocieron sentirse preocupado por la posibilidad de infección y el personal de enfermería reporto emociones negativas que incluían preocupación y añoranza por los miembros de su familia, preocupación por la posibilidad de infección y por la sobrecarga de trabajo; finalmente el personal técnico se mostró emocionalmente estable.

g) Estrategias de afrontamiento se documentan video-chats o llamadas telefónicas con miembros de la familia, hablar con otros colegas y asistencia psicológica a distancia, así como actividades recreativas.

h) Malestar corporal refirió cansancio, dolor de garganta, tos, dolor de cuello y espalda, cefalea, náuseas y erupciones cutáneas.

i) la sensación de no tener logros personales, pero este hecho está directamente relacionado con que, hasta el momento, no existe algún medicamento que contribuya a la cura de la enfermedad.

A pesar que eventualmente pueden tener las necesidades básicas cubiertas, la experiencia de sobrecarga psicológica puede impactar directa y negativamente sobre el desempeño emocional de cada uno de los trabajadores sanitarios.

### **Impacto emocional: signos y síntomas y factores relacionados**

La sintomatología que con más frecuencia ha aparecido en los profesionales de diferentes países afectados se asocia a situaciones de ansiedad, estrés y síntomas depresivos.

Los signos y síntoma experimentales se asocian con la sensación de nerviosismo, agitación o tensión, pánico o catástrofe, aumento del ritmo cardíaco, taquipnea, sudoración excesiva, temblores, sensación de debilidad o cansancio, problemas para detener la mente, problemas gastrointestinales, necesidad de evitar la situación que genera ansiedad.

Destaca en este estudio que la población con puntuaciones más altas correspondía con ser enfermera, mujer y en primera línea de trabajo.

Las primeras causas identificadas: el miedo a contagiarse de la enfermedad y especialmente el miedo a contagiar la familia, la mortalidad de los pacientes,



la no disponibilidad de un protocolo de actuación claro y de falta de equipos de protección efectivos y sobrecarga laboral.

Un síntoma secundario al estrés son las alteraciones del sueño, manifestaron trastorno del sueño, ya sea dificultad para conciliarlo, interrupciones del sueño o despertarse muy tempranamente.

Los síntomas depresivos también pueden presentarse con mayor o menor intensidad tales, como la desesperanza, desesperación, tristeza, ganas de llorar, cambios en el apetito, irritabilidad, frustración, sentimientos de inutilidad, pérdida de placer por las actividades que desarrollan, dificultar para pensar, concentrarse, tomar decisiones, cansancio y falta de energía.

### **Factores de protección frente al impacto por Covid-19**

Se extraen a algunas de las herramientas más eficaces utilizadas por los profesionales de la salud para afrontar la situación y el estrés:

- a) Seguridad de disponer de equipos de protección individual.
- b) La conservación del bienestar de la familia.
- c) El reconocimiento del trabajo realizado por las autoridades sanitarias y la caída de nuevos casos de Covid-19 también fue identificado de forma significativa como factores protectores frente al estrés.
- d) estrategias de afrontamiento relacionados con el conocimiento de los mecanismos de transmisión del virus.
- e) El apoyo de familias y allegados fue la otra estrategia más utilizada, mientras que la consulta con psicólogos para expresar emociones.

### **La Organización Mundial de la Salud ha hecho las siguientes recomendaciones para los profesionales de la salud: (13. p 4)**

- Identificar herramientas para manejar el estrés, mantener las estrategias de afrontamiento habituales.
- Normalizar los sentimientos: es lógico sentir estrés en estas situaciones. Hablar de sentimientos y emociones entre todos los que trabajan juntos es una forma de ayudarse.
- Cuidar las necesidades básicas, hacer ejercicios y comer de forma sana y equilibrada.

- Mantener el contacto con la familia y amigos.
- Evitar estrategias poco sanas, como fumar, beber alcohol u otros tipos de drogas.
- Para los líderes de equipo (supervisoras, directivos) señala como necesarias e imprescindibles las siguientes acciones:
- Mantener al staff protegido del estrés crónico.
- Asegurar una buena comunicación con información precisa y de calidad con todo el staff, con respecto a la protección necesaria y la necesidad de manejar el estrés.
- Proporcionar el acceso a servicios de salud mental, recursos de soporte de bienestar mental y estimular a que sean utilizados.

### **TRABAJO EN EQUIPO**

Al estudiar las relaciones humanas en este ámbito, el trabajo de enfermería enfrenta innumerables disonancias y crisis. En virtud de que este trabajo es cada vez más complejo, exige múltiples respuestas de los profesionales que actúan en los servicios de salud, principalmente en cuanto a la prestación de un cuidado de calidad, ocasionando sobrecarga de trabajo, motivada por la presión de tiempo, de la falta de colaboración del equipo y del acúmulo de funciones. Al buscar en la literatura de enfermería identificamos una carencia de modelos y estrategias para la formación de un grupo de trabajo cohesionado, con vínculos profesionales que favorezcan el desarrollo del cuidado terapéutico a las personas que sufren de forma física, psíquica o socialmente. El cuidado terapéutico es entendido como una relación de interacción entre profesionales de enfermería y la persona que necesita la acción de cuidar, con base en la competencia técnica y legal bajo una actuación transformadora.

Ya los vínculos profesionales, consisten en la configuración propia de las relaciones interpersonales en los pequeños grupos de trabajo, o sea, estructuras dinámicas que proyectan los modos compartidos de conducir el trabajo en los equipos de enfermería. Pueden ser vínculos con marcas de expropiación o con marcas de fortalecimiento de las subjetividades, sin pérdida de las metas establecidas por la finalidad del trabajo.

La formación de vínculos profesionales puede ocurrir a través de la comprensión de la dinámica de grupo, cuyo punto de partida está en el proceso de integración, que busca la estabilidad del medio psicológico de cada persona a través del proceso de interacción que comprende el autoconocimiento, para posterior aceptación del otro.

En las relaciones grupales, la cooperación consta de la inclusión y del compromiso con el trabajo, lo que consiste en el establecimiento de un contrato que puede ser verbal o escrito, lo que, consecuentemente, acarreará el hecho de asumir responsabilidades, que en dicho estudio se refiere al establecimiento de acuerdos, preferencialmente, a través de un planeamiento, en el ámbito grupal para el alcance de la tarea profesional.

Como un medio de actuación junto al comportamiento grupal las reuniones favorecen el trabajo común, y el colectivo, pues corresponden a momentos donde son oídas las opiniones y propuestas de las personas incluidas. Durante las reuniones ocurre una red, donde son enlazados valores, creencias, afinidades, angustias entre los participantes, determinando un proceso de comunicación que será único y específico de cada grupo.

Otro aspecto a ser tenido en consideración al pensar en vínculos profesionales son las relaciones de poder que corresponden a la condición humana en la colectividad. Esas relaciones ocurren entre las personas en un grupo, porque definen la posición de cada uno, si puede o no contribuir en la proposición de metas y en las decisiones sobre los cuidados. A pesar de que los más avanzados recursos de telecomunicación den la impresión de que la revolución de la información va a resolver los problemas de comunicación, aún la encontramos difícil, carente, fallida, no confiable e imperfecta. Esas fallas, ruidos en la comunicación han llevado a una serie de desencuentros, incomprensiones, así como a la irritación, frustración, dolor y resentimientos. La comunicación humana puede ser perfeccionada si el enfermero, como coordinador de un equipo, está imbuido de humildad y de desprendimiento para atender a comunicaciones auténticas e igualitarias entre los participantes de un grupo. Cuando existe una comunicación positiva, entendida como aquella que incluye el diálogo abierto, una comunicación auténtica, incluso el compartir situaciones de la vida cotidiana, fuera del contexto de trabajo, esto

propicia una aproximación, una formación de vínculos de amistad. La Educación Continuada es apuntada por los enfermeros como un factor vital para el ser humano, con vistas al perfeccionamiento en las dimensiones personal y profesional, en la actual concepción de mundo del trabajo. Estudiosos proponen como eje pedagógico una Educación Continuada a la indagación reflexión acción, por el conocimiento de la realidad en el ambiente de actuación de la enfermería. También observan que la competencia profesional está presente en el hacer del enfermero y que la misma consiste en la capacidad ético legal, aptitud que el profesional de la enfermería debe apreciar, ejecutar y responder por cuestiones que incluyen el cuidado de las personas, en conformidad con la Ley del Ejercicio Profesional y el Código de Ética de los Profesionales de la Enfermería.

### **Ley 27548**

El Senado y Cámara de Diputados de la Nación Argentina reunidos en Congreso sancionan la Ley en el boletín oficial el día 8 de junio de 2020 sanciono la Ley N°27548 Programa de Protección al Personal de Salud ante la pandemia de coronavirus COVID-19 está dividido en 11 artículos para proteger al personal del sistema de salud argentino y de los trabajadores y voluntarios que cumplen con actividades y servicios en establecimientos de salud de gestión pública o privada, ya sea médico, enfermería, ambulancieros y demás, donde se efectúen prácticas destinadas a la atención de casos sospechosos o confirmados, en la realización de muestras y test, y/o atención y tratamiento de COVID-19, deben garantizar medidas de bioseguridad. Los establecimientos tienen que tener protocolos obligatorios de protección del personal de salud, guías de práctica de manejo y uso de insumos, y toda otra reglamentación que estime necesaria, que tenga como objetivo minimizar los riesgos de contagio ante la atención de casos sospechosos, toma de muestras y testeos, atención y tratamiento de pacientes con COVID.

### **ESTUDIOS PREVIOS QUE SE REALIZARON DURANTE UNA PANDEMIA**

**Intervención del profesional de enfermería durante la contingencia de Influenza A H1N1 en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.**

El INER es una institución normativa en las afecciones respiratorias, quien, a lo largo de su historia enfrente desafíos ante situaciones emergentes de salud, como lo son la tuberculosis y el VIH.

La epidemia de influenza A H1N1, la cual se presentó de forma inesperada en México en la primavera del 2009, provocando la implementación de medidas sanitarias urgentes.

Se Implementó el Triage en los servicios de concentración para la atención integral del paciente con sospecha y/o confirmación de influenza (Consulta Urgencias, Urgencias Observación, Unidades de Terapia Intensiva e Intermedia y clínico.

Durante el brote de influenza se observó un aumento en la tasa de morbilidad por influenza en escolares y adultos jóvenes, es decir afecto a un grupo considerado como no vulnerable al virus.

Los síntomas que se observaron con mayor frecuencia en la población pediátrica fueron fiebre alta, dificultad respiratoria y exacerbación de la enfermedad respiratoria de base, fueron datos característicos observados por el personal de salud.

El departamento de Enfermería, para informar sobre la emergencia de salud y elaborar plan de acción para enfermería, estableciendo prioridades, para responder a las exigencias de la alerta epidemiológica se verifico cantidad existente de insumo, en almacén de farmacia ( mascarilla de alta eficiencia y mascarilla quirúrgica, guantes y bata desechable, así como de uniformes quirúrgicos de algodón) .Supervisión estricta del manejo de la técnica de aislamiento respiratorio por el personal de salud y equipo multidisciplinario. Solicitud de apoyo al comité de bioseguridad institucional para el reforzamiento de uso correcto del EPP al personal de enfermería.

Se implementó rol de guardias semanal para jefes de área del depto. de Enfermería reforzando la planilla del personal operativo de enfermería para disminuir los riesgos laborales por sobre carga de trabajo.

Solicitud de tratamiento profiláctico para personal de enfermería en atención directa al paciente como baño de regadera al término de la jornada laboral.

Apoyo al personal de enfermería que presento síntomas de influenza, así como familiares y contactos. Otorgamientos de día de descanso a las

personas en periodo de gestación o lactancia y personal que presente síntomas de influenza.

El personal de enfermería del INER, represento el 30% de la fuerza laboral de trabajo, demostró su profesionalismo, responsabilidad, compromiso social, y en la atención del paciente con sospecha o confirmación de influenza, demostrando que, con una organización, coordinación de las acciones implementadas y trabajo en el equipo se logra el éxito.

Se Reforzaron el uso de medidas de prevención (lavado de manos y uso de gel alcohol. Uso de EPP completo. Uso de uniforme quirúrgico, Aislamiento respiratorio para todos los pacientes. Manejo estricto de RPBI (uso de bolsa roja en toda la unidad). Restricción de acceso a personal no autorizado. Restricción de visita familiar, de acuerdo a lo establecido en la reconversión hospitalaria. Restricción del personal de salud en atención directa del paciente con sospecha y/o confirmación de influenza, a deambular en áreas comunes con uniforme quirúrgico. Baño de regadera al final de la jornada laboral.

La enfermedad se presentó de manera inesperada, rebasando la capacidad de atención médica esta situación genero como consecuencia la gestión emergente de recursos humanos y materiales

Formalizaron un plan de contingencia de Enfermería para La motivación y la actitud del personal de Enfermería durante la ejecución de sus actividades, que se puede ver afectada en su desempeño al sentir miedo, angustia e incertidumbre ante lo desconocido, por lo que la información veraz y oportuna juega un papel fundamental en el cuidado integral del paciente

## **Ébola**

En 1976 se reconoció en África una nueva enfermedad emergente, la fiebre hemorrágica de Ébola, que se produjo en Zaire y causo una alta letalidad.

El virus de Ébola se transmite entre humanos por el contacto directo con la sangre, líquidos o secreciones corporales de una persona infectada y que presente síntomas de la enfermedad o personas muertas infectadas también puede producirse. También puede producirse el contagio del Ébola por exposición de objetos que hayan sido contaminados con secreciones infectadas según la Organización Mundial de la Salud.

El periodo de incubación es de 2 a 21 días, es esos días el paciente no es contagioso. Los síntomas típicamente incluyen: fiebre repentina de 39,5° a 40°C, cefalea intensa, dolores musculares, dolores articulares, debilidad, diarrea líquida tres días después del inicio, vómitos, conjuntivitis, epigastralgia, hiporexia; los síntomas son variables depende de cada persona y cada situación. En el lapso de una semana, aparece una erupción en todo el cuerpo, las hemorragias se presentan desde el tubo gastrointestinal, sangrando tanto por la boca como por el recto. En la segunda tercera semanas, aparecen síntomas cefálicos, falla multiorgánica, choque, coma y muerte.

El 8 de agosto de 2014, la Organización Mundial de la Salud decreto la situación como emergencia pública sanitaria internacional y recomendó medidas para detener su transmisión ante riesgo de pandemia global, entre ellas pedía a los países afectados que se declaren emergencia nacional y hacia una llamada a la solidaridad internacional.

El primer brote del personal de salud es el primero en ser afectado, enfermando y falleciendo y 31 de octubre del 2014 ya eran más de 230 fallecidos, entre médicos, enfermeras o personal paramédico

El personal de enfermería se distingue por mayor tiempo de contacto y su relación directa en la proporción de cuidados revelando el uso de medidas de precaución universal, manejo de aislamiento sanitario de contacto, respiratorio u otro, genero gran ansiedad e incertidumbre a nivel mundial en el personal de enfermería ante la posible diseminación en cualquier país.

EL personal de enfermería puso todo empeño en el entrenamiento diario con el Equipo de Protección Personal Individual (PPI) con pacientes confirmados por el virus

Como medida preventiva se les tomaba la temperatura antes del desayuno al 100% de los compañeros, se realizaba interrogatorios en busca de signos y síntomas. Se exigía el uso de camisa manga larga, repelente y gel de manos, al entrar a los establecimientos tenían que lavarse las manos y mojar las suelas de los zapatos en un recipiente con hipoclorito 0,05%, habito cotidiano.

Debian estar bien capacitados sobre características clínico- epidemiológicas de la enfermedad, entrenamiento sobre el procedimiento de vestido y desvestido del equipo de protección personal individual, técnica correcta de lavado de manos y colocación de guantes en cada procedimiento, adecuada circulación en el sentido de entrada y salida de la zona roja o alto riesgo, nunca regresar al área anterior. Se sentía una temperatura ambiental de aproximadamente 37 a 40 grados, podían perder hasta dos litros de líquido, tenían como reglamento permanecer vestidos con el traje no más de una hora, por riesgo a una deshidratación que provocaría fatiga.

La realidad fue cruda jamás se adaptaron a tantas muerte y sufrimiento no fue fácil ingresar a familias completas y solo salvarse uno de los miembros, madres que perdían a sus hijos y acogían a otro infante en su seno, ayudándolos a sobrevivir y vivencias inolvidables.

### **Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos**

En este estudio el estrés e incluso pánico en la población general, así como en los profesionales de salud, al sentir miedo a adquirir la enfermedad y morir a consecuencia de la infección, evaluaron el impacto psicológico de la epidemia SARS en comunidades no infectadas señalan que los trabajadores de la salud usualmente temen contagiar con la infección a sus familias, amigos o colegas y, asimismo, experimentan síntomas de estrés, ansiedad o depresión con implicaciones psicológicas a largo plazo han reportado importantes tasas de depresión, ansiedad, insomnio y estrés en la actual epidemia de COVID-19.

Se realizó un estudio transversal realizado en la fase de confinamiento obligatorio decretado por el gobierno de Colombia se observó elevada presencia de síntomas de ansiedad, estrés laboral y miedo entre los profesionales que participaron presenta los doce síntomas que valora el cuestionario de problemas psicosomáticos. Más de la mitad de los evaluados informaron presentar varios síntomas bastantes veces, casi siempre o siempre como (conciliar el sueño, sentía sensación de no levantarse en la mañana a trabajar, cansancio extremo o agotamiento) Y la otra mitad no presentaban síntomas de estrés laboral, tampoco tenían síntomas, pero



estaban en fase de alarma (estrés laboral leve, estrés laboral medio, estrés laboral alto y estrés laboral grave)

## **CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO**

## **TIPO DE ESTUDIO**

El siguiente trabajo de investigación propone una metodología con enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal.

## **ÁREA DE ESTUDIO:**

La investigación sobre las medidas de actuación física y mental que utiliza el personal de enfermería se llevara a cabo en el Hospital Santa Isabel de Hungría del servicio de terapia intensiva y clínica médica de área Covid.

## **UNIVERSO Y MUESTRA**

- ❖ **Universo:** Se toma 40 enfermeros/as de los diferentes turnos mañana, tarde, noche del servicio de terapia intensiva y clínica médica.
- ❖ **Muestra:** Se obtiene de forma aleatoria a 34 enfermeros/as que pertenecen en los diferentes servicios de terapia intensiva y clínica médica del Hospital.

## **CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN:**

Los criterios de inclusión se usaron de acuerdo al tema planteado trabajar con personal que está en contacto con los pacientes Covid, para poder tener un mejor entendimiento de la situación y tener datos más certeros. El servicio cerrado por el mayor tiempo de exposición que pasa el enfermero durante la asistencia al paciente.

Dentro del personal de salud del servicio de Enfermería que incluimos para nuestro estudio de investigación son:

- Todo el personal enfermero(a) que desempeñe en el servicio de terapia intensiva y clínica médica de los diferentes turnos.
- Personal de enfermería que esté de acuerdo en participar con nuestro estudio de investigación.

Se excluyen al personal que no será estudiado para nuestro trabajo de investigación:

- Personal de enfermería con licencia por riesgo de salud.
- Personal de enfermería con licencia por lactancia o embarazo.
- Personal de enfermería que no desee participar en nuestro estudio.

## OPERACIONALIZACIÓN de VARIABLES

| Variable            | Dimensión             | Indicador                        | Valor final                                                                                            |
|---------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Factores Personales | Genero                | Sexo                             | Femenino<br>Masculino                                                                                  |
|                     | Rango etario          | Rango de intervalo de 10 años.   | 20-24 años<br>25-29 años<br>30-34 años<br>35-39 años<br>40-44 años.                                    |
|                     | Formación profesional | Nivel de formación               | Enfermero profesional<br>Enfermero universitario<br>Licenciado en enfermería.                          |
|                     | Estado civil          | Categorías                       | Soltera/o<br>Casada/o<br>Divorciada/o<br>Viuda/o<br>Concubinato                                        |
|                     | Hijos                 | Situación personal               | Ninguno<br>Uno<br>Dos<br>Tres<br>Más de tres                                                           |
|                     | Experiencia laboral   | Antigüedad laboral               | Menos de 6 meses<br>Más de 6 meses<br>De 1 año a 3 años<br>4 a 5 años<br>6 a 10 años<br>Más de 10 años |
|                     |                       | Experiencia en cuidados críticos | Menos de 1 año<br>1 a 5 años<br>6 a 10 años<br>Más de 11 años                                          |
| Jornada             | Empleo                | Ocupación laboral                | 1 solo trabajo<br>2 trabajos<br>3 trabajos                                                             |
|                     | Carga horaria         |                                  | Menos de 36 hs.<br>De 36 hs a 60 hs.                                                                   |

|                      |                            |                                                                                 |                                                                                 |
|----------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| laboral              |                            |                                                                                 | Más de 60 horas.                                                                |
|                      | Capacitación institucional | Recibió capacitación laboral sobre uso EPP                                      | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada                                     |
| Vivencias personales | Alteración emocional       | Ha tenido alguna de estas alteraciones emocionales durante la pandemia Covid-19 | Ansiedad<br>Depresión<br>Angustia<br>Otras<br>Ninguna                           |
|                      | Alteración física          | Siente agotamiento físico en el trabajo                                         | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada                                     |
|                      | Apoyo institucional        | Cuenta con apoyo de la institución                                              | Total<br>Poco<br>Nada                                                           |
| Hábitos personales   | Actividades recreativas    | Realiza actividades recreativas fuera del ambiente laboral                      | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada                                     |
|                      | Actividades                | Que actividades realiza de las siguientes                                       | Caminatas<br>Deportes (natación, vóley, futbol)<br>Ciclismo<br>Lectura<br>Otros |
|                      | Relación laboral           | Existe una buena relación laboral en la institución                             | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada                                     |

|                                             |                           |                                                                                                                                                                                          |                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Integración y relación de equipo de trabajo | Trabajo en equipo         | Existe una buena participación de trabajo en equipo                                                                                                                                      | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada |
|                                             | Equipo interdisciplinario | Hay un buen trabajo en equipo de los profesionales interdisciplinarios del servicio (enfermería, médico, camillero, limpieza, laboratorio, diagnóstico por imagen, Nutricionistas, etc.) | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada |
| Actitud personal de seguridad y protección. | Apoyo institucional       | Siente apoyo desde la institución                                                                                                                                                        | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada |
|                                             | Seguridad física          | La institución le brinda seguridad física laboral con entrega de EPP                                                                                                                     | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada |
|                                             | Apoyo psicológico         | La institución le brinda u ofrece apoyo con servicio de Psicología durante periodo de pandemia Covid-19.                                                                                 | Total<br>Bastante<br>Normal<br>Poco<br>Nada |

### **TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El instrumento utilizado será una encuesta anónima, semiestructurada, elaborada por las autoras del estudio.

### **ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS**

Se pedirá autorización a los jefes del servicio de terapia intensiva y Clínica médica del área COVID, con el fin de poder administrar la encuesta al personal voluntario.

Luego se enviará el formulario de manera electrónica a los grupos del personal de enfermería.

Al finalizar de recolectar la información obtenidas por las encuestas se procederá a analizarlos, clasificarlos para presentarlos en tabla matriz a base de los datos obtenidos y después se realizará tabla de frecuencia de entrada simple con presentación de gráficos de barras o tortas.

### **ASPECTOS ÉTICO LEGALES.**

Se debe presentar una solicitud de autorización a la institución donde se realizará la encuesta, presentándonos como estudiantes de licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo. Una vez aprobada se debe informar a los participantes.

En nuestro proyecto se realizarán encuestas a enfermeros, por lo cual se realizará primero una breve charla informando el motivo de la encuesta y porque los elegimos para que nos completen la misma.

Con autorización y su consentimiento informado para participar, se procede a entregar el material.

### **CAPÍTULO III: RESULTADO, DISCUSIÓN Y PROPUESTA**

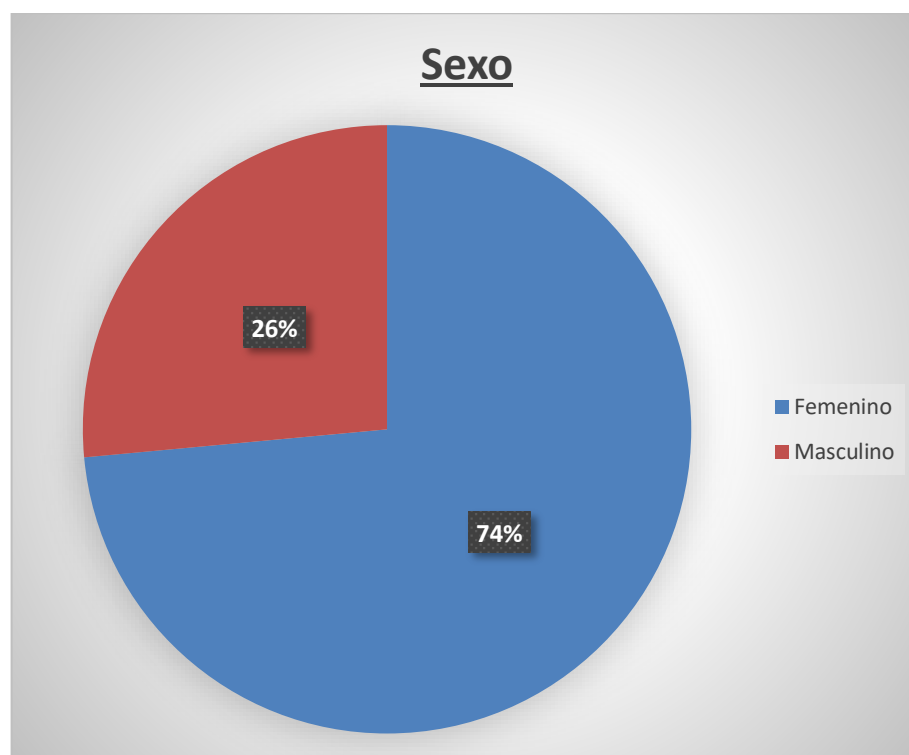


**TABLA N° 1:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según SEXO del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| Sexo      | FA | FR   |
|-----------|----|------|
| Femenino  | 25 | 74%  |
| Masculino | 9  | 26%  |
| Total     | 34 | 100% |

**Gráfico N°1**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

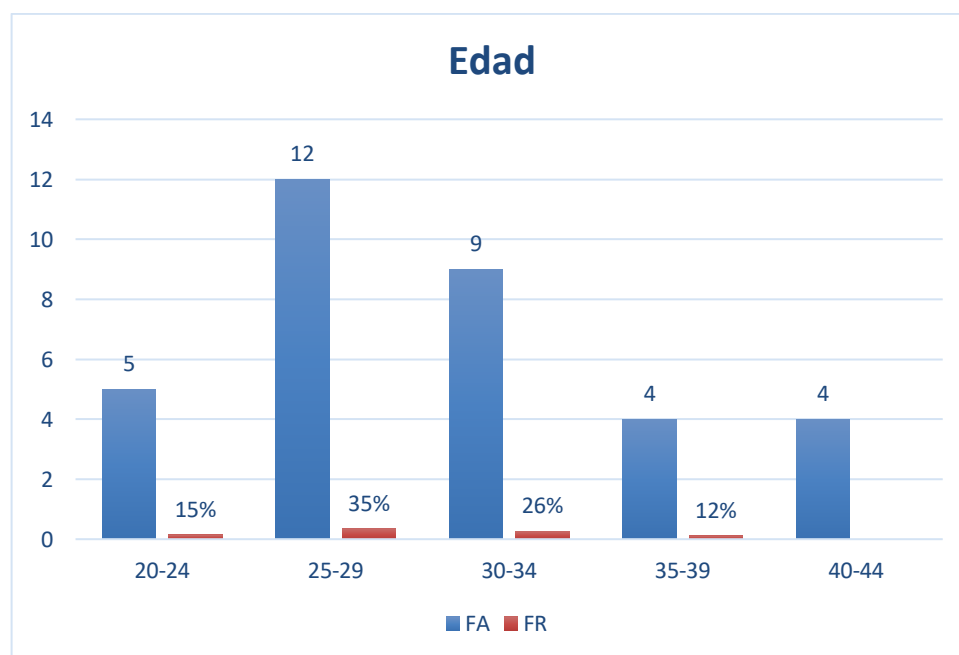
**Comentario:** De los 35 datos obtenidos del personal de enfermería, el 74% son de sexo femenino y solo el 26% corresponde al sexo masculino.

**TABLA N°2:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según EDAD del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| Edad  | FA | FR   |
|-------|----|------|
| 20-24 | 5  | 15%  |
| 25-29 | 12 | 35%  |
| 30-34 | 9  | 26%  |
| 35-39 | 4  | 12%  |
| 40-44 | 4  | 12%  |
| Total | 34 | 100% |

**Gráfico N°2**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

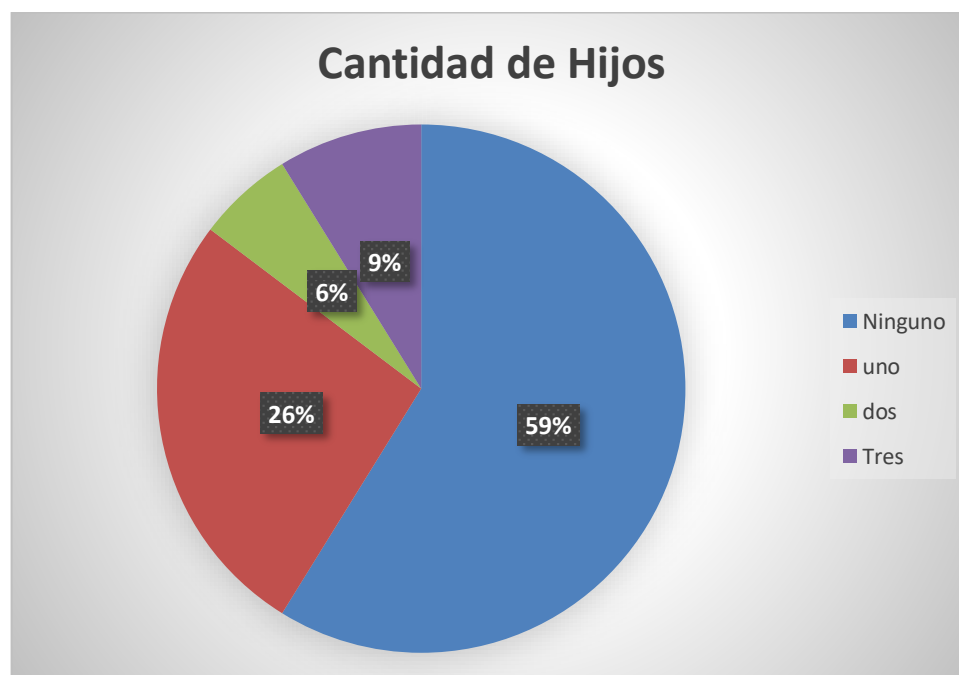
**Comentario:** Se obtuvo como datos las edades del personal de enfermería donde se observa un mayor porcentaje de un 35% en edades entre 25-29 años y en menor proporción entre 35 -44 años.

**TABLAN°3:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizara según CANTIDAD DE HIJOS del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| Cantidad de Hijos | FA | FR   |
|-------------------|----|------|
| Ninguno           | 20 | 59%  |
| uno               | 9  | 26%  |
| dos               | 2  | 6%   |
| Tres              | 3  | 9%   |
| Total             | 34 | 100% |

**Gráfico N°3:**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

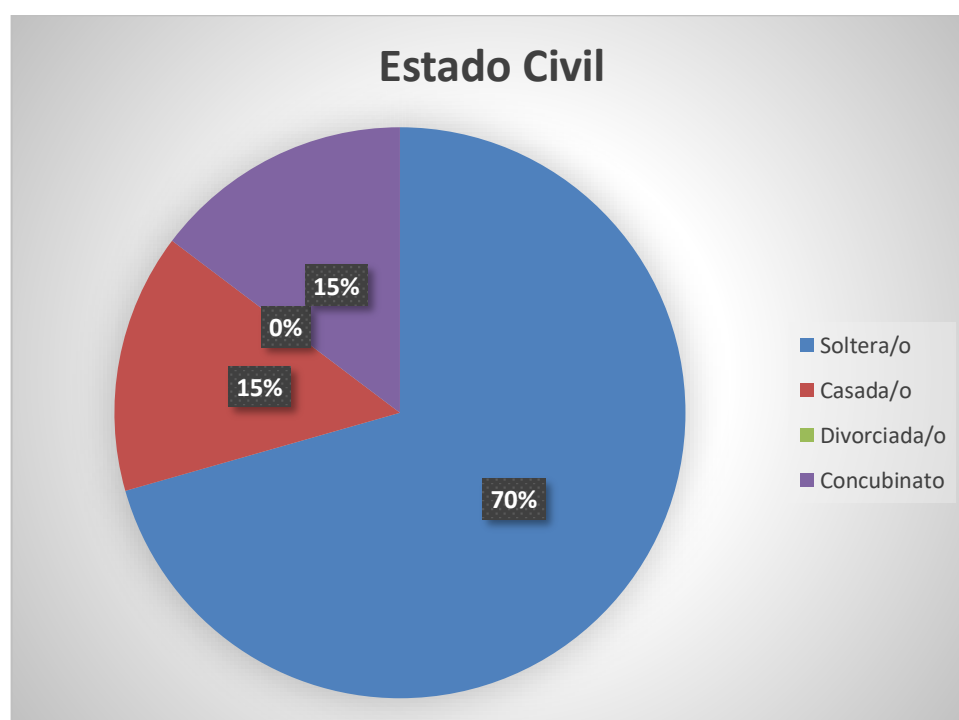
**Comentario:** De los datos obtenidos se obtuvo que el mayor porcentaje del personal de enfermería el 59% no tiene hijo, con un 26% tienen un 1 hijo, el 9% tres hijos y el 6% solo con 2 hijos.

**TABLA N°4:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según su ESTADO CIVIL del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| Estado civil | FA | FR   |
|--------------|----|------|
| Soltera/o    | 24 | 71%  |
| Casada/o     | 5  | 15%  |
| Divorciada/o | 0  | 0%   |
| Concubinato  | 5  | 15%  |
| Total        | 34 | 100% |

**Gráfico N°4:**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

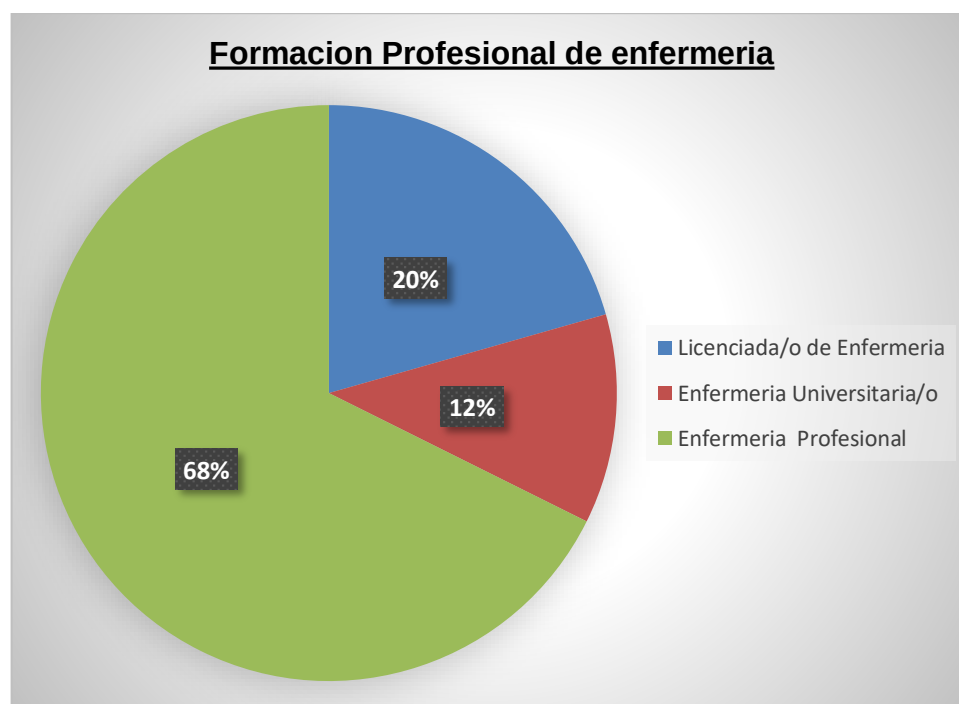
**Comentario:** Según los datos obtenidos la mayor cantidad con un 71% del personal de enfermería es soltera y hay un empate entre casada y concubinato un 15% cada uno.

**TABLAN°5:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según su FORMACION PROFESIONAL del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de simple entrada

| Formación Profesional      | FA | FR   |
|----------------------------|----|------|
| Licenciada/o de Enfermería | 7  | 21%  |
| Enfermería Universitaria/o | 4  | 12%  |
| Enfermería Profesional     | 23 | 68%  |
| Total                      | 34 | 100% |

**Gráfico N°5**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

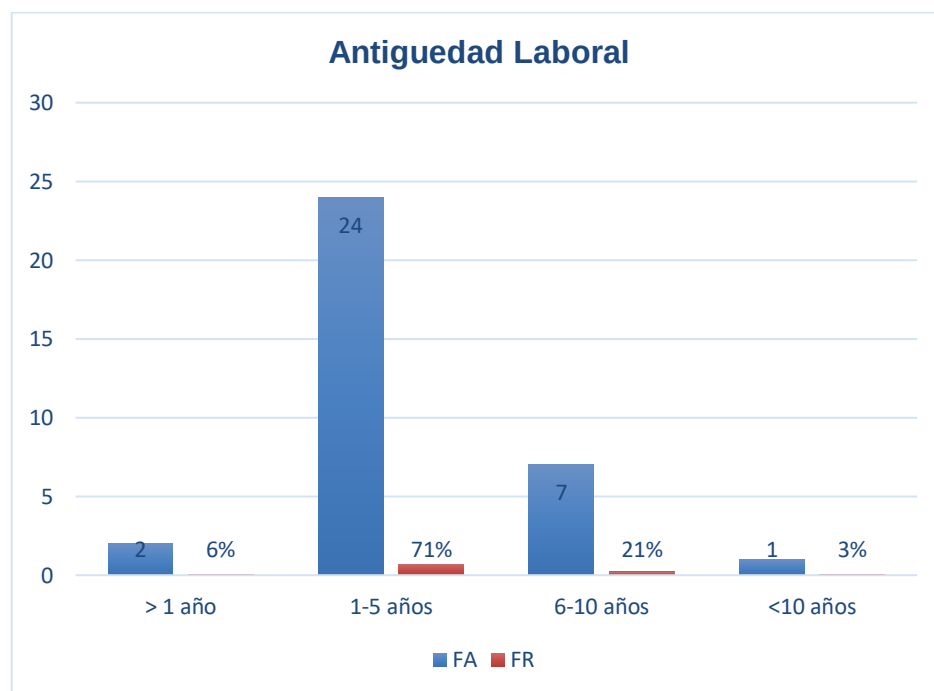
**Comentario:** Se observa que un 68% del personal de enfermería encuestados son de enfermería profesional, después sigue con un 20% licenciados de enfermería y el restante un 12% enfermería universitaria/o.

**TABLA N°6:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según su ANTIGÜEDAD LABORAL del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de simple entrada

| <b>Antigüedad Laboral</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|---------------------------|-----------|-----------|
| > 1 año                   | 2         | 6%        |
| 1-5 años                  | 24        | 71%       |
| 6-10 años                 | 7         | 21%       |
| <10 años                  | 1         | 3%        |
| Total                     | 34        | 100%      |

**Gráfico N°6**



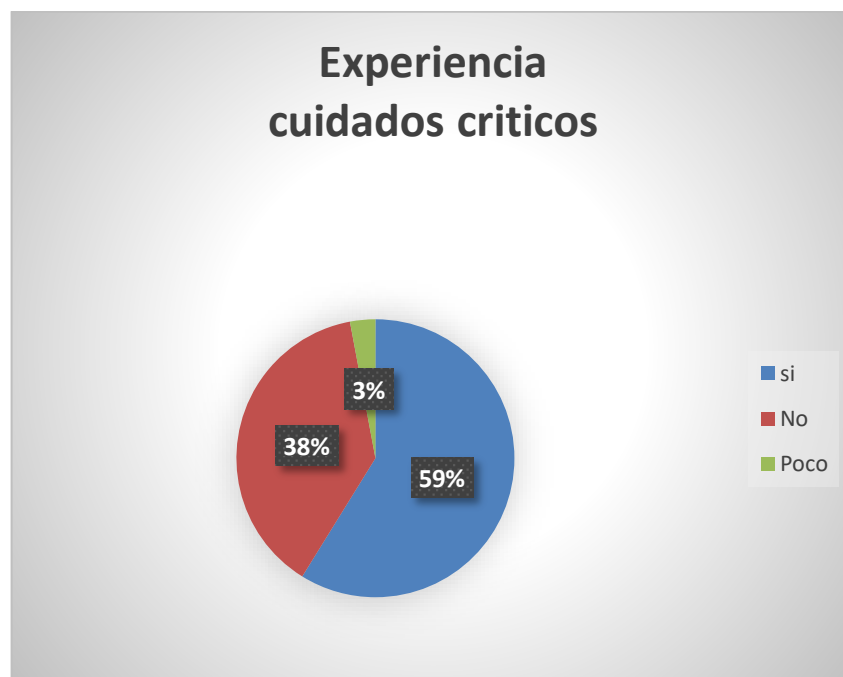
**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Se observa de los 34 profesionales manifiesta un 71% tiene entre 1-5 años de antigüedad, 6-10 años un 21%, menos de un año un 6% y por último mayor 10 un 3%.

**TABLA N°7:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según EXPERIENCIA Y AÑOS EN CUIDADOS CRITICOS del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Experiencia en cuidados críticos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| Si                                      | 20        | 59%       |
| No                                      | 13        | 38%       |
| Poco                                    | 1         | 3%        |
| Total                                   | 34        | 100%      |



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

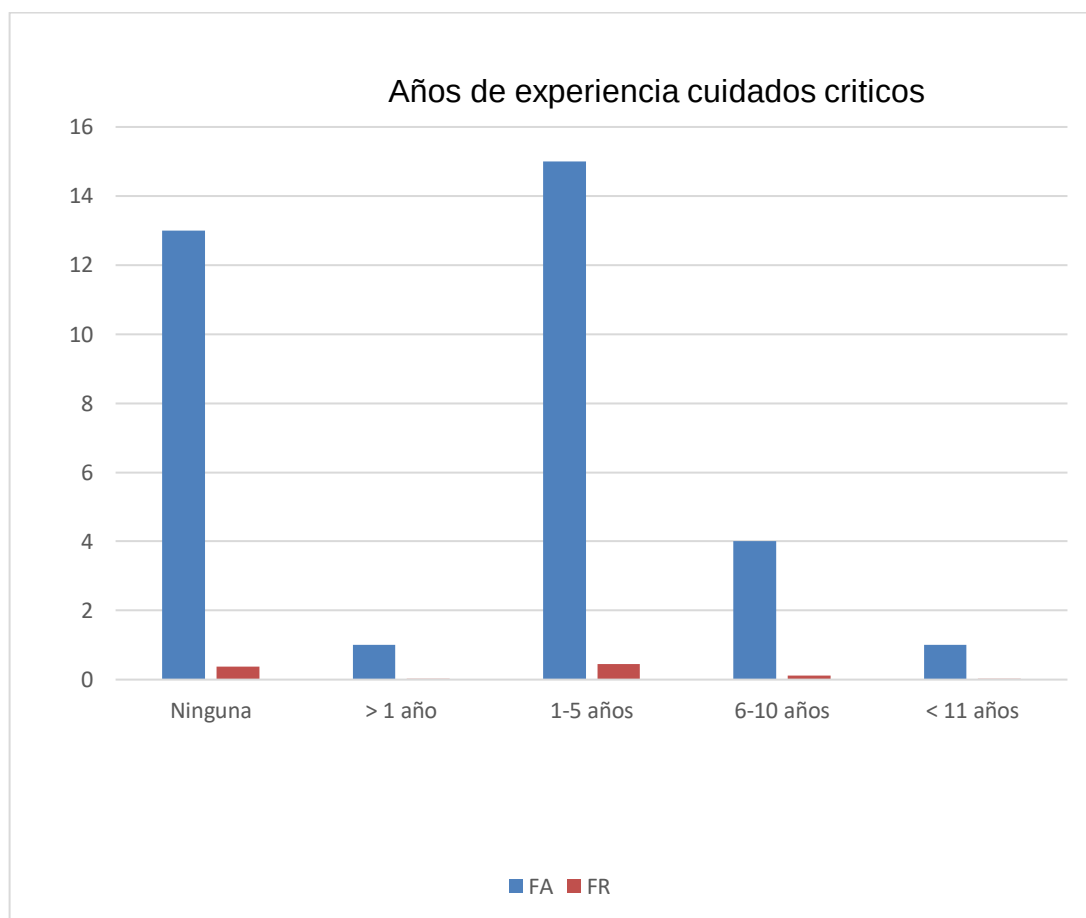
**Tabla N°7.1**

Tabla de frecuencia de simple entrada

| <b>Años de experiencia de cuidados críticos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Ninguna                                         | 13        | 38%       |

|           |    |      |
|-----------|----|------|
| > 1 año   | 1  | 3%   |
| 1-5 años  | 15 | 44%  |
| 6-10 años | 4  | 12%  |
| < 11 años | 1  | 3%   |
| Total     | 34 | 100% |

**Gráfico N°7.1**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Se puede observar que el 100% de los encuestados manifiesta un 59% tienen experiencias en cuidados críticos, de los cuales el 44% tiene entre 1-5 años de experiencias, entre 6-10 un 12% y le sigue mayor a 11 años un 3% del total. Pero un 3% tiene poca menor a un año y un 38% no tiene ninguna experiencia.

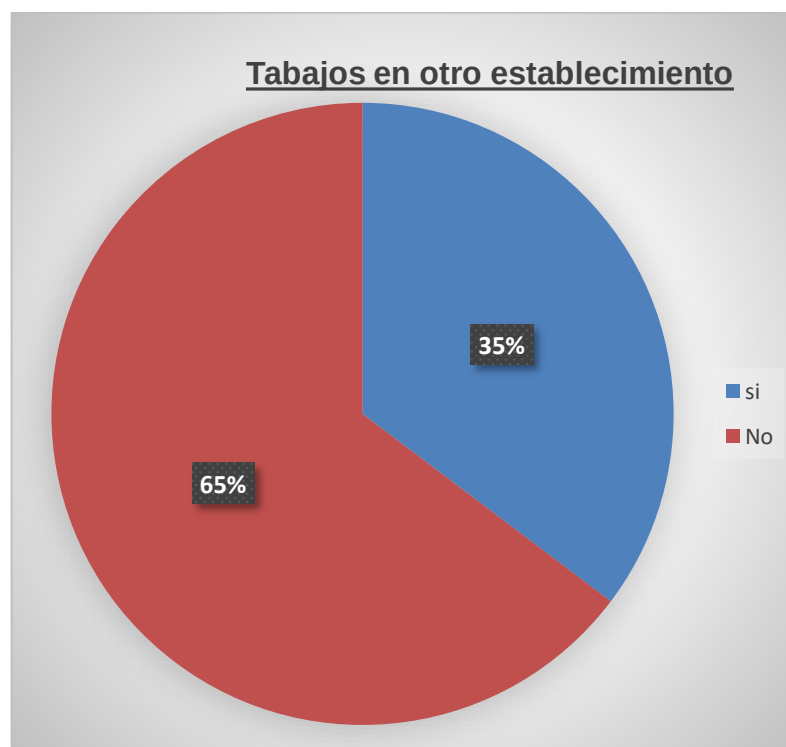


**TABLA N°8:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica TRABAJA EN OTRO ESTABLECIMIENTO además del del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia se simple entrada

| Trabaja en otro establecimiento | FA | FR   |
|---------------------------------|----|------|
| Si                              | 12 | 35%  |
| No                              | 22 | 65%  |
| Total                           | 34 | 100% |

**Gráfico N°8**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Podemos observar que de los 34 encuestado, un 65% del personal de enfermería no trabaja en otro establecimiento y el resto un 35% si tiene otro trabajo.

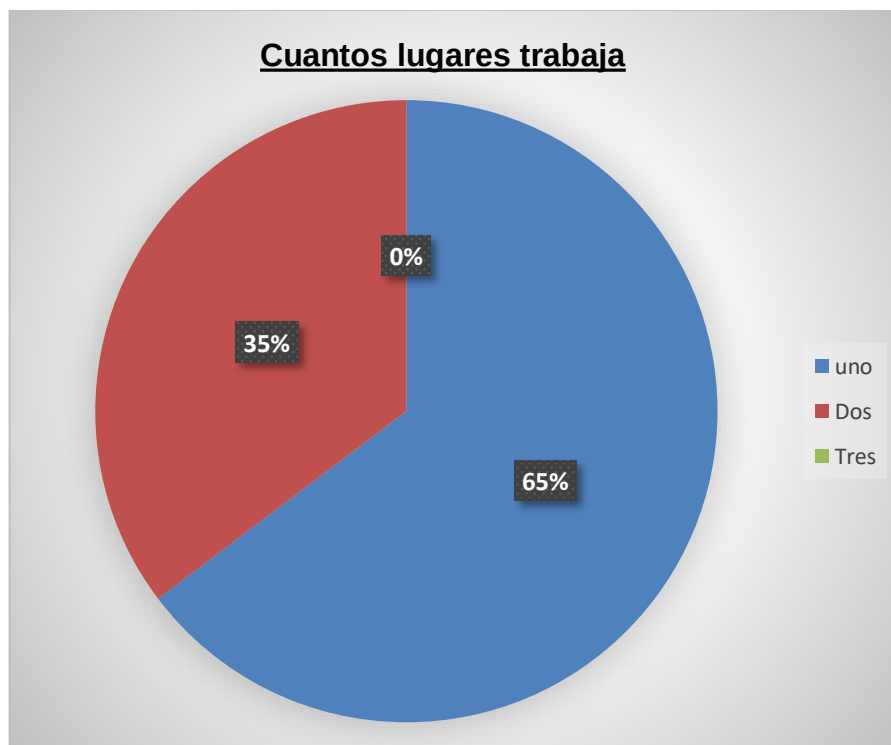
### **Tabla N°9:**

Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica se categorizara según la CANTIDAD DE TRABAJOS además del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de simple entrada

| <b>Cuantos lugares trabaja</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Uno                            | 22        | 65%       |
| Dos                            | 12        | 35%       |
| Tres                           | 0         | 0%        |
| Total                          | 34        | 100%      |

### **Gráfico N°9**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

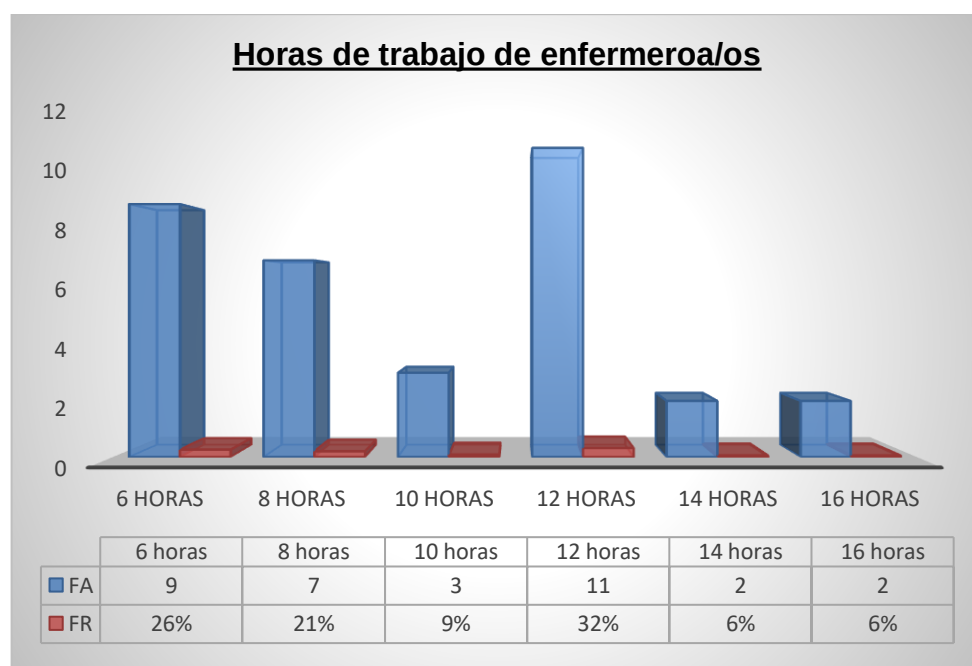
**Comentario:** Se puede visualizar que según el grafico N°8 que un 65% tiene solo un trabajo y un 35% dos trabajos según la encuesta realizada.

**TABLA N°10:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según HORAS DE TRABAJO del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de simple entrada

| <b>Horas de trabajo</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|-------------------------|-----------|-----------|
| 6 horas                 | 9         | 26%       |
| 8 horas                 | 7         | 21%       |
| 10 horas                | 3         | 9%        |
| 12 horas                | 11        | 32%       |
| 14 horas                | 2         | 6%        |
| 16 horas                | 2         | 6%        |
| Total                   | 34        | 100%      |

**Gráfico N°10**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

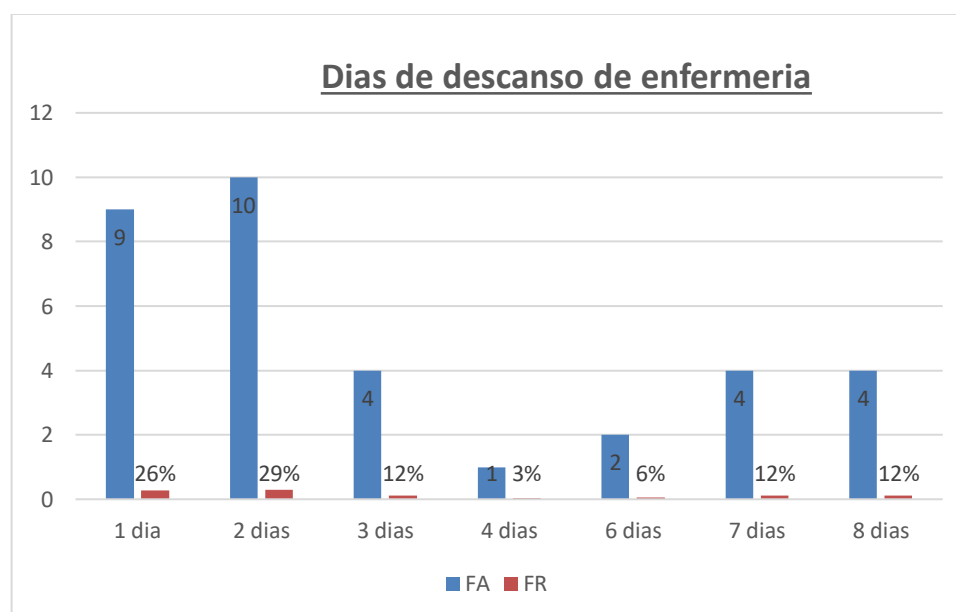
**Comentario:** Según el grafico N°10 se observa que un 32% de los resultados obtenidos por el personal de enfermería trabaja un total de 12 horas, le sigue 6 horas un 26% y un 21% con 8 horas y queda entre 14 a 16horas un total de 6%.

**TABLA N°11:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según los DIAS DE DESCANSO del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de simple entrada

| Días de descanso | FA | FR   |
|------------------|----|------|
| 1 día            | 9  | 26%  |
| 2 días           | 10 | 29%  |
| 3 días           | 4  | 12%  |
| 4 días           | 1  | 3%   |
| 6 días           | 2  | 6%   |
| 7 días           | 4  | 12%  |
| 8 días           | 4  | 12%  |
| Total            | 34 | 100% |

**Gráfico N°11**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Se puede observar según los datos obtenidos un 29% tienen un 2 de descanso, un 26% de 9 persona 1 día de descanso, y con un 12%

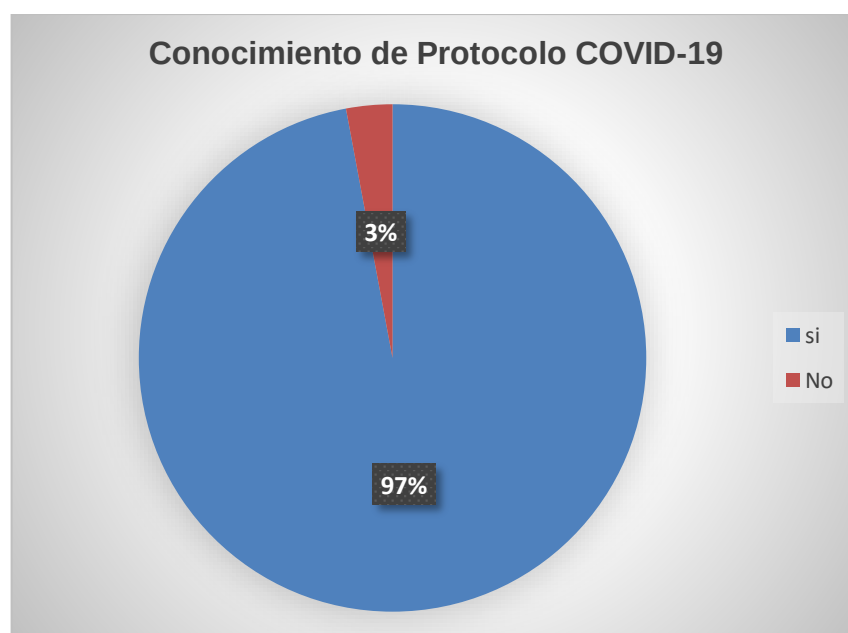
hay 3, 7, 8 días de descanso, con 6 días de descanso un 6% y por último con 4 día de descanso un 3% del personal de enfermería encuestado.

**TABLA N°12:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según su CONOCIMIENTO DE PROTOCOLOS COVID-19 del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Conocimiento de protocolo Covid-19</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|
| Si                                        | 33        | 97%       |
| No                                        | 1         | 3%        |
| Total                                     | 34        | 100%      |

**Gráfico N°12**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

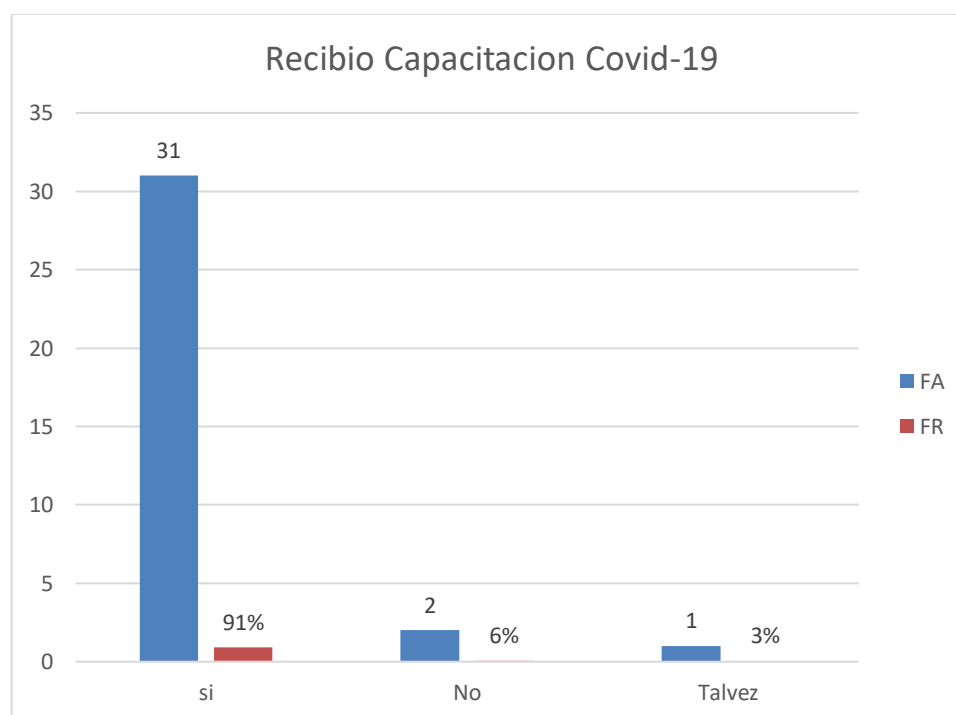
**Comentario:** Según el personal de enfermería un 97% tuvo conocimientos de Covid-19 fue toda la mayoría y un 3% no tuvo.

**TABLA N°13:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según CAPACITACION DE COVID-19 del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Recibió capacitación COVID-19</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Si                                   | 31        | 91%       |
| No                                   | 2         | 6%        |
| Talvez                               | 1         | 3%        |
| Total                                | 34        | 100%      |

**Gráfico N°13**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Según lo observado de los 34 del personal de enfermería un 91% tuvo capacitación de Covid-19 que un 6% no tuvo y un 3% tal vez tuvieron capacitación.

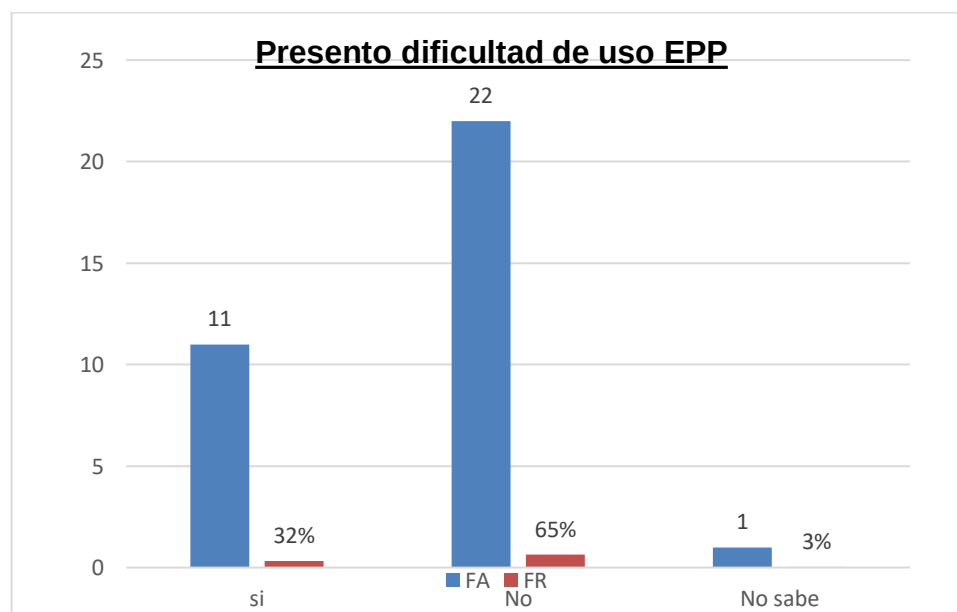
#### **TABLA N°14:**

Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según su DIFICULTA DEL USO EPP Y CUAL FUE del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de simple entrada

| <b>Presento dificultades de uso de EPP</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|
| Si                                         | 11        | 32%       |
| No                                         | 22        | 65%       |
| No sabe                                    | 1         | 3%        |
| Total                                      | 34        | 100%      |

#### **Gráfico N°14**



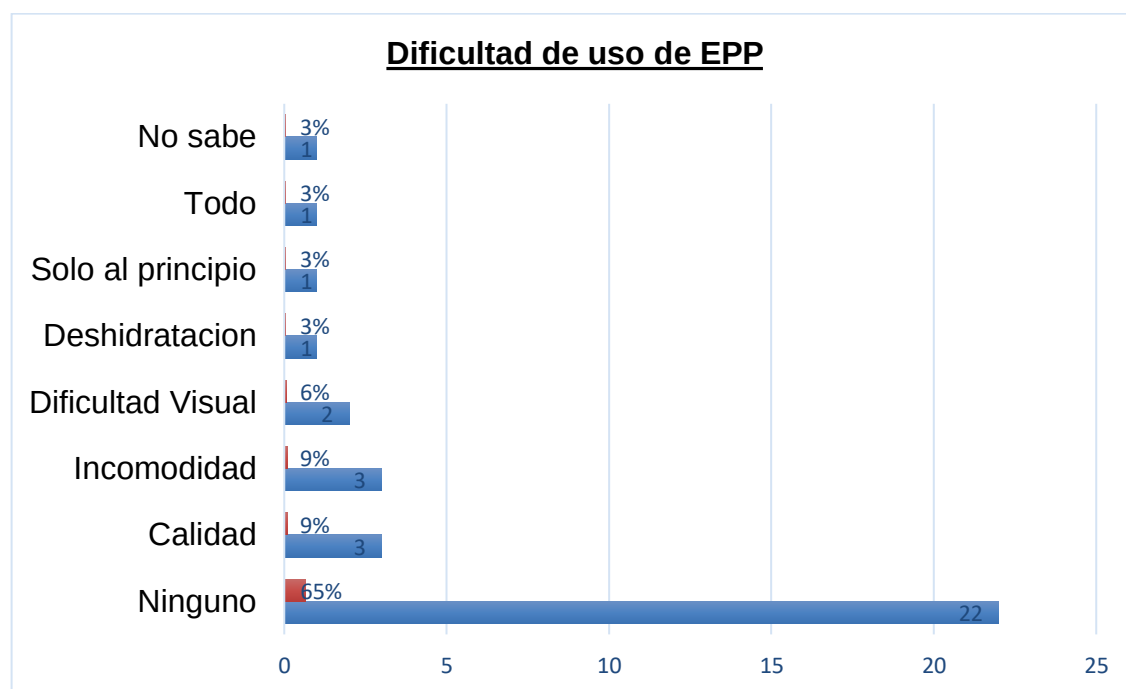
**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

#### **Tabla N°14.1:**

Tabla de frecuencia de simple entrada

| Cual Dificultad de uso de EPP | FA | FR   |
|-------------------------------|----|------|
| Ninguno                       | 22 | 65%  |
| Calidad                       | 3  | 9%   |
| Incomodidad                   | 3  | 9%   |
| Dificultad Visual             | 2  | 6%   |
| Deshidratación                | 1  | 3%   |
| Solo al principio             | 1  | 3%   |
| Todo                          | 1  | 3%   |
| No sabe                       | 1  | 3%   |
| Total                         | 34 | 100% |

**Grafico 14.1:**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Según lo observado en los gráficos 14 y 14.1 se vio una similitud en que el 65% no presentó ninguna dificultad, pero un 32% si presentó dificultad como incomodidad, calidad dificultad visual, deshidratación solo al principio y solo un 3% no sabe cuál dificultad presentó en el uso de EPP.

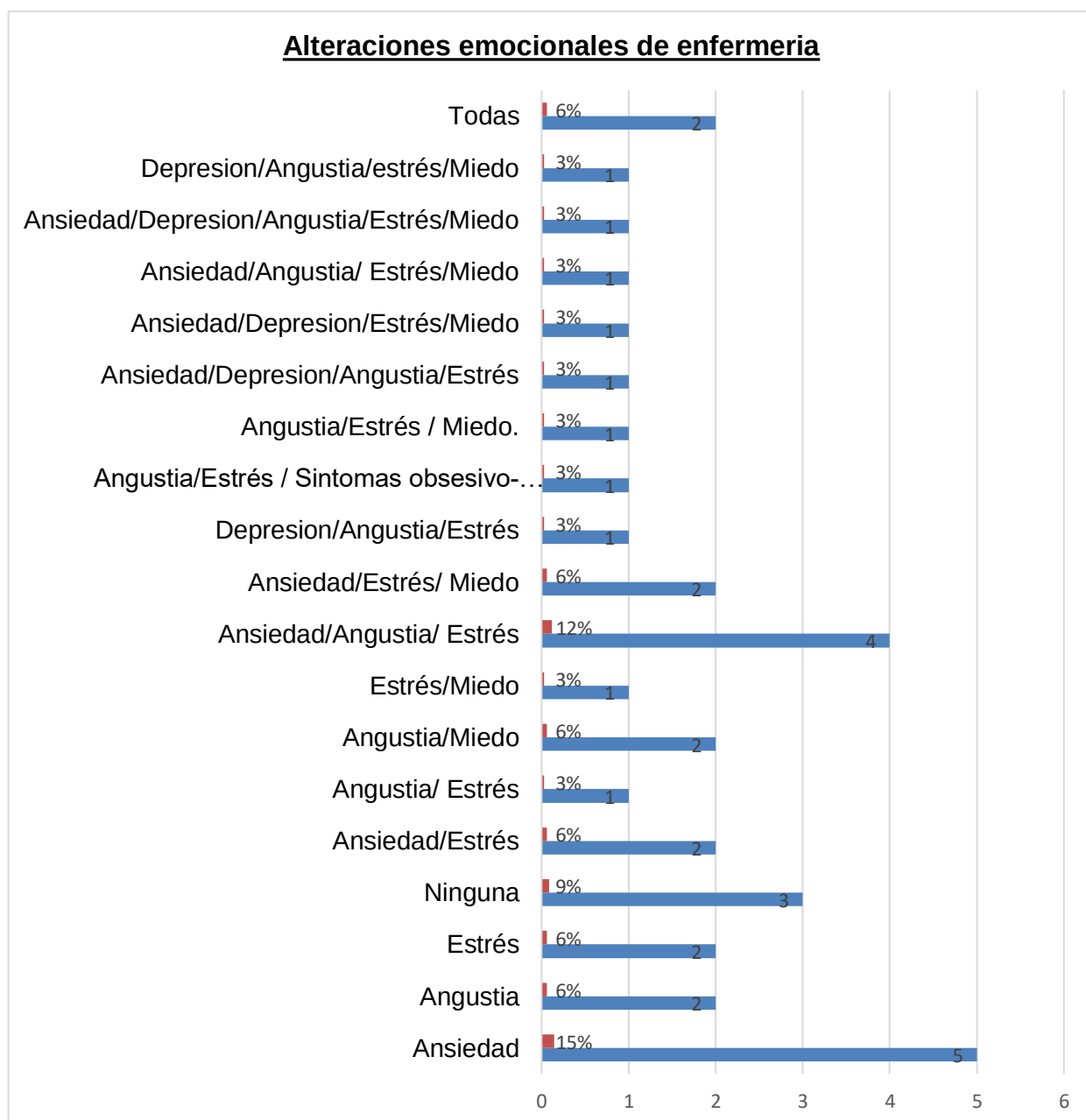


**TABLA N°15:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según las ALTERACIONES EMOCIONALES del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencias de entrada simple

| <b>Alteraciones emocionales</b>                 | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Ansiedad                                        | 5         | 15%       |
| Angustia                                        | 2         | 6%        |
| Estrés                                          | 2         | 6%        |
| Ninguna                                         | 3         | 9%        |
| Ansiedad/Estrés                                 | 2         | 6%        |
| Angustia/ Estrés                                | 1         | 3%        |
| Angustia/Miedo                                  | 2         | 6%        |
| Estrés/Miedo                                    | 1         | 3%        |
| Ansiedad/Angustia/ Estrés                       | 4         | 12%       |
| Ansiedad/Estrés/ Miedo                          | 2         | 6%        |
| Depresión/Angustia/Estrés                       | 1         | 3%        |
| Angustia/Estrés / Síntomas obsesivo-compulsivo. | 1         | 3%        |
| Angustia/Estrés / Miedo.                        | 1         | 3%        |
| Ansiedad/Depresión/Angustia/Estrés              | 1         | 3%        |
| Ansiedad/Depresión/Estrés/Miedo                 | 1         | 3%        |
| Ansiedad/Angustia/ Estrés/Miedo                 | 1         | 3%        |
| Ansiedad/Depresión/Angustia/Estrés/Miedo        | 1         | 3%        |
| Depresión/Angustia/estrés/Miedo                 | 1         | 3%        |
| Todas                                           | 2         | 6%        |
| Total                                           | 34        | 100%      |

**Grafico N°15**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

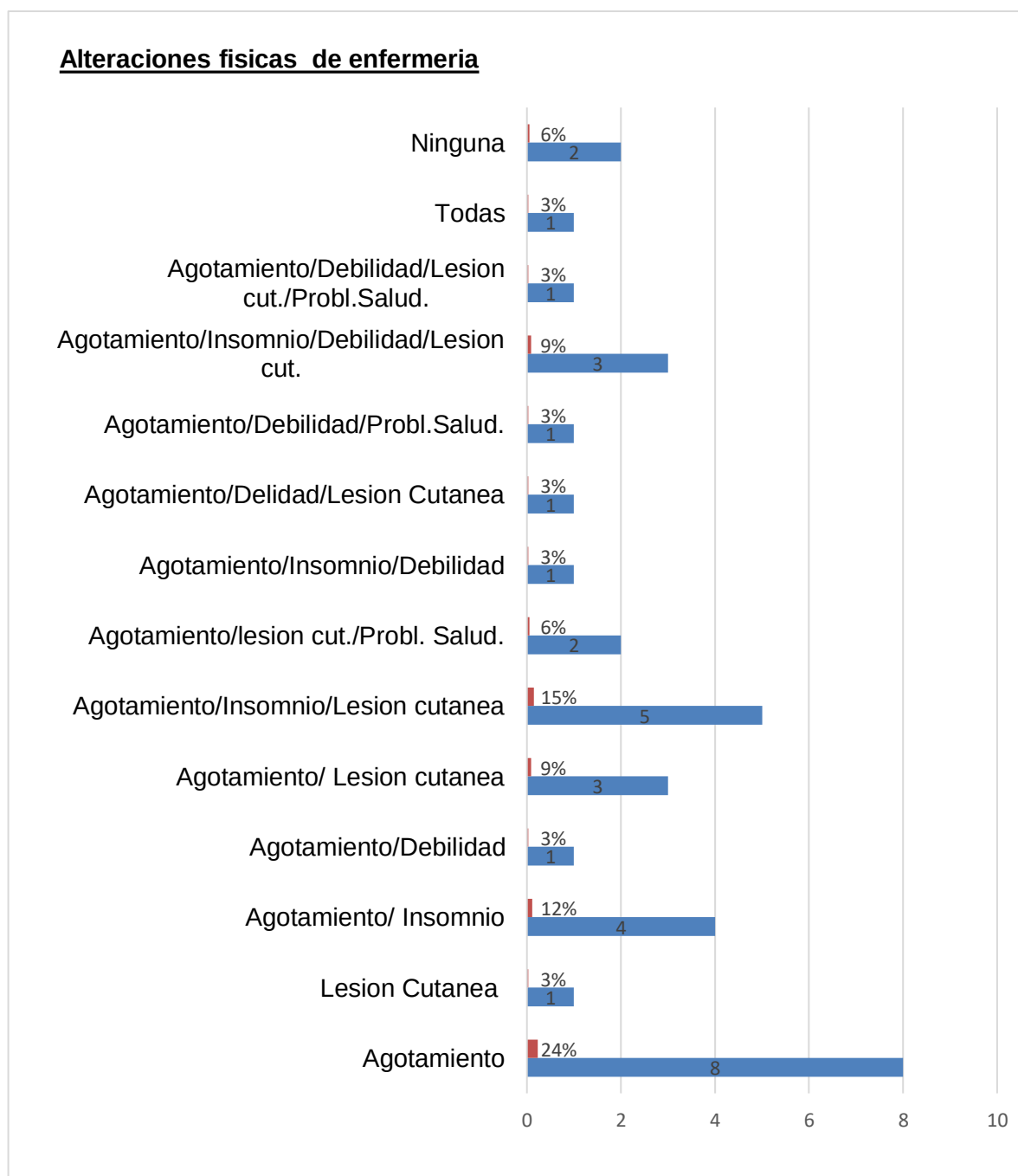
**Comentario:** El 15% del personal de enfermería encuestados presenta solo ansiedad, pero un 12% sintió ansiedad angustia y estrés, pero casi la mayoría presento algún síntoma solo hubo un 9% que no tuvo ninguna alteración emocional.

**TABLA N°16:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según ALTERACIONES FISICAS del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Alteraciones Físicas de enfermería</b>        | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|--------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Agotamiento                                      | 8         | 24%       |
| Lesión Cutánea                                   | 1         | 3%        |
| Agotamiento/ Insomnio                            | 4         | 12%       |
| Agotamiento/Debilidad                            | 1         | 3%        |
| Agotamiento/ Lesión cutánea                      | 3         | 9%        |
| Agotamiento/Insomnio/Lesión cutánea              | 5         | 15%       |
| Agotamiento/lesión cut. /Probl. Salud.           | 2         | 6%        |
| Agotamiento/Insomnio/Debilidad                   | 1         | 3%        |
| Agotamiento/Debilidad/Lesión Cutánea             | 1         | 3%        |
| Agotamiento/Debilidad/Probl. Salud.              | 1         | 3%        |
| Agotamiento/Insomnio/Debilidad/Lesión cut.       | 3         | 9%        |
| Agotamiento/Debilidad/Lesión cut. /Probl. Salud. | 1         | 3%        |
| Todas                                            | 1         | 3%        |
| Ninguna                                          | 2         | 6%        |
| Total                                            | 34        | 100%      |

**Grafico N°16:**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** La mayor parte del personal encuestado coincide que tuvieron alteraciones físicas como agotamiento un 24% pero un 15% presento agotamiento, insomnio y lesiones físicas y un 12% solo agotamiento y insomnio, pero las demás estuvieron entre agotamiento, lesión cutánea debilidad y problemas de salud.

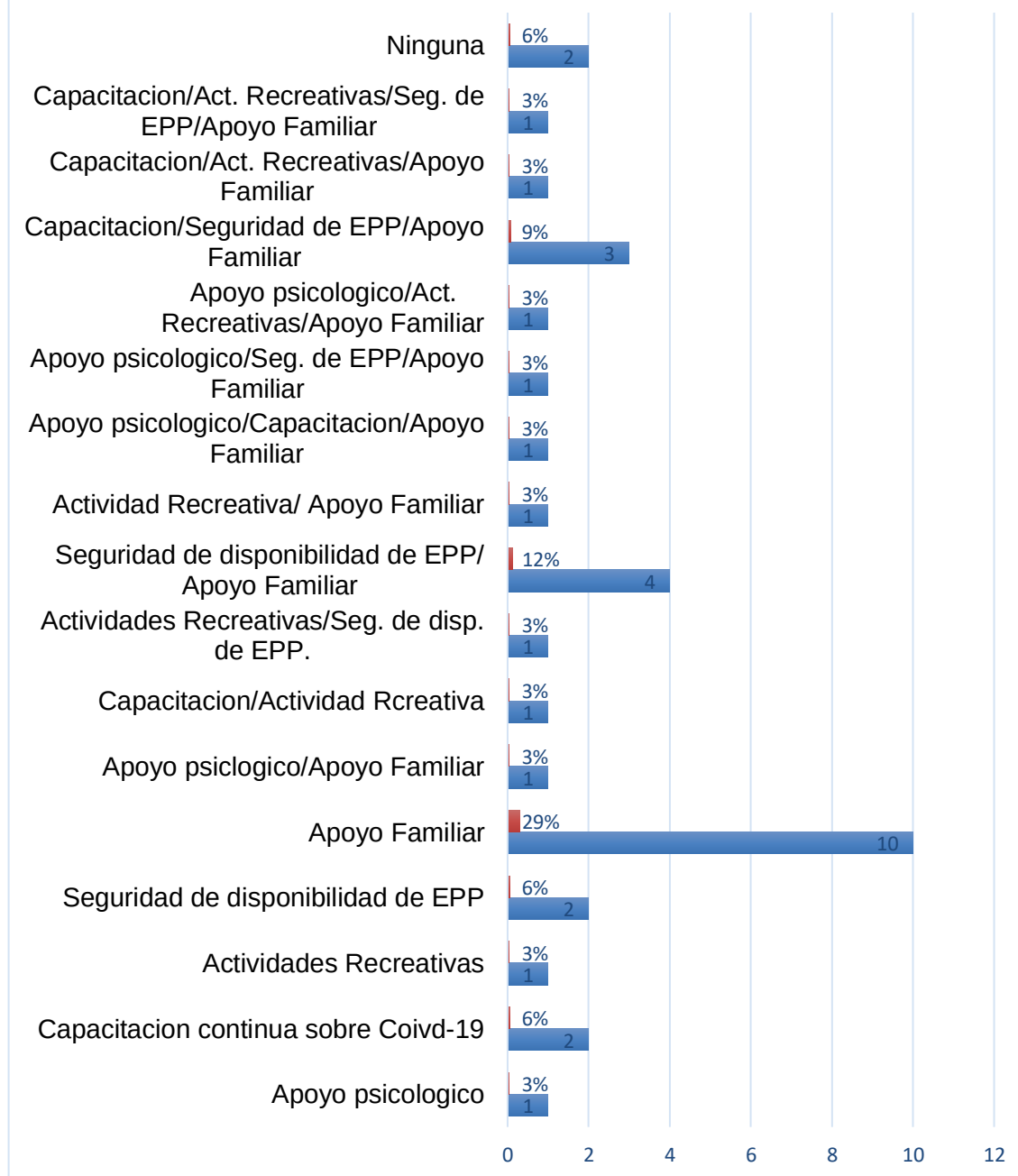
**TABLA N°17:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según las HERRAMIENTAS UTILIZADAS POR ENFERMERIA FRENTE AL COVID-19 civil del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Herramientas utilizadas por enfermería frente al covid-19</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Apoyo psicológico                                                | 1         | 3%        |
| Capacitación continua sobre Covid-19                             | 2         | 6%        |
| Actividades Recreativas                                          | 1         | 3%        |
| Seguridad de disponibilidad de EPP                               | 2         | 6%        |
| Apoyo Familiar                                                   | 10        | 29%       |
| Apoyo psicológico/Apoyo Familiar                                 | 1         | 3%        |
| Capacitación/Actividad Recreativa                                | 1         | 3%        |
| Actividades Recreativas/Seg. de disp. de EPP.                    | 1         | 3%        |
| Seguridad de disponibilidad de EPP/ Apoyo Familiar               | 4         | 12%       |
| Actividad Recreativa/ Apoyo Familiar                             | 1         | 3%        |
| Apoyo psicológico/Capacitación/Apoyo Familiar                    | 1         | 3%        |
| Apoyo psicológico/Seg. de EPP/Apoyo Familiar                     | 1         | 3%        |
| Apoyo psicológico/Acta. Recreativas/Apoyo Familiar               | 1         | 3%        |
| Capacitación/Seguridad de EPP/Apoyo Familiar                     | 3         | 9%        |
| Capacitación/Act. Recreativas/Apoyo Familiar                     | 1         | 3%        |
| Capacitación/Act. Recreativas/Seg. de EPP/Apoyo Familiar         | 1         | 3%        |
| Ninguna                                                          | 2         | 6%        |
| Total                                                            | 34        | 100%      |

**Grafico N°17**

### **Herramientas utilizadas por enfermería frente al Covid-19**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

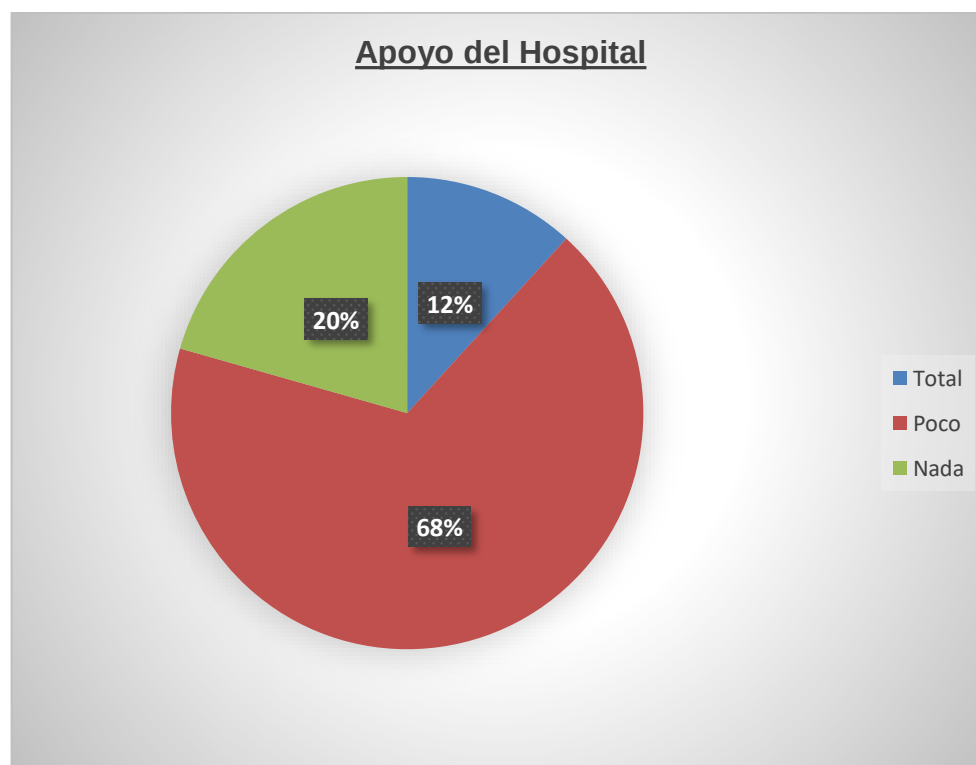
**Comentario:** La gran mayoría del personal de enfermería encuestados utilizó el apoyo familiar como una herramienta para hacer frente al Covid-19.

**TABLA N°18:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según el APOYO del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Siente apoyo del Hospital</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| Total                            | 4         | 12%       |
| Poco                             | 23        | 68%       |
| Nada                             | 7         | 21%       |
| Total                            | 34        | 100%      |

**Grafico N°18:**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** El personal de enfermería con un 68% de los encuestados coincidió que sienten poco apoyo de la institución.

**TABLA N°19:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según su ACTIVIDAD RECREATIVA del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

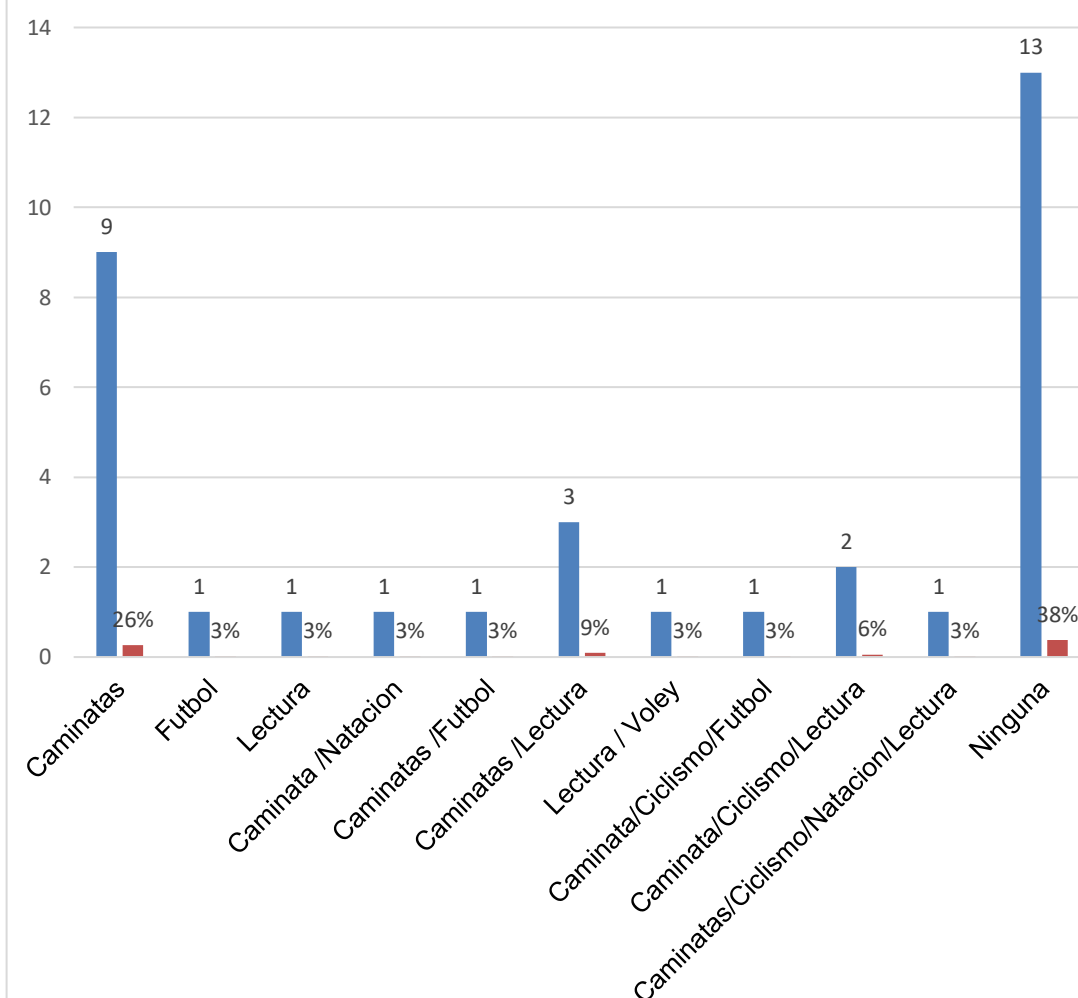
Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Realiza algunas actividades Recreativas</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Caminatas                                      | 9         | 26%       |
| Futbol                                         | 1         | 3%        |
| Lectura                                        | 1         | 3%        |
| Caminata /Natación                             | 1         | 3%        |
| Caminatas /Futbol                              | 1         | 3%        |
| Caminatas /Lectura                             | 3         | 9%        |
| Lectura / Vóley                                | 1         | 3%        |
| Caminata/Ciclismo/Futbol                       | 1         | 3%        |
| Caminata/Ciclismo/Lectura                      | 2         | 6%        |
| Caminatas/Ciclismo/Natación/Lectura            | 1         | 3%        |
| Ninguna                                        | 13        | 38%       |
| Total                                          | 34        | 100%      |

**Grafico N°19**



### Actividades Recreativas de enfermería



**Fuente** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

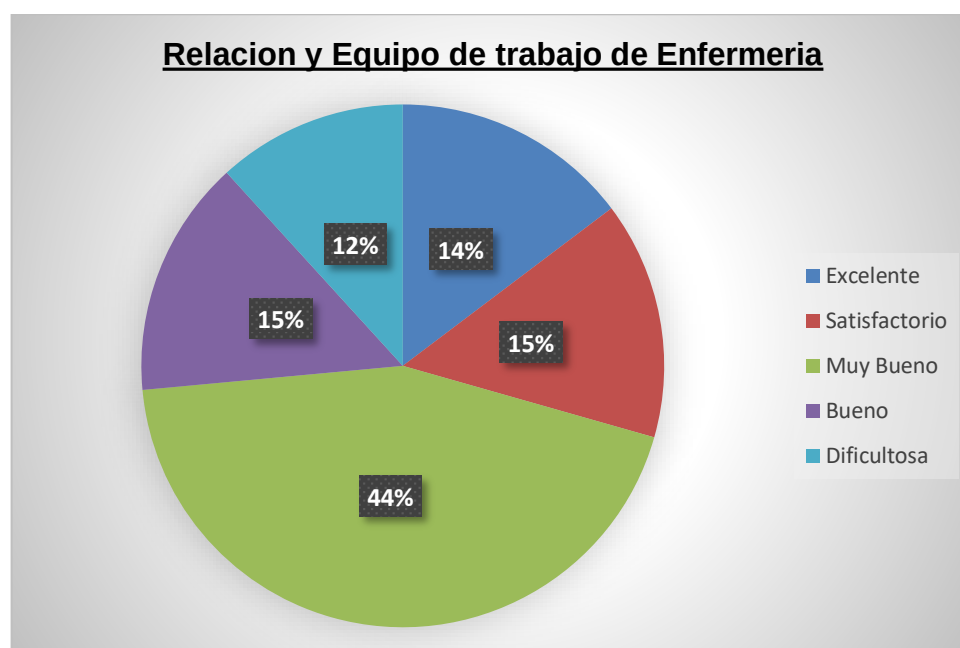
**Comentario:** La mayoría al momento de responder coinciden que no hacen ninguna actividad recreativa, pero después le siguen las caminatas con 26%.

**TABLA N°20:** Personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva y clínica médica categorizada según la RELACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO del Hospital Santa Isabel de Hungría del departamento de Guaymallén, Mendoza del año 2020.

Tabla de frecuencia de entrada simple

| <b>Relación y equipo de trabajo</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Excelente                           | 5         | 15%       |
| Satisfactorio                       | 5         | 15%       |
| Muy Bueno                           | 15        | 44%       |
| Bueno                               | 5         | 15%       |
| Difícil                             | 4         | 12%       |
| Total                               | 34        | 100%      |

**Grafico N°20**



**Fuente:** Elaboración propia obtenida de la encuesta realizada al personal de enfermería de forma anónima del Hospital Santa Isabel de Hungría para nuestro estudio de investigación.

**Comentario:** Un 46% del personal encuestados tiene una relación muy buena con el equipo de trabajo.

## DISCUSIÓN

En este trabajo de investigación se abordó la problemática que surge en enfermería por la aparición de la pandemia coronavirus-19, en este nuevo desafío para nuestra profesión se debió trabajar arduamente en equipo con la aplicación de nuevos protocolos para esta nueva enfermedad.

De la encuesta realizada se observaron los siguientes datos relevantes:

- El 74% del personal es del sexo femenino
- El 59% del personal no tiene hijos
- El 74% de los encuestados es soltero
- La formación académica el 68% corresponde a enfermería profesional
- El 71% entre 1 a 5 años tienen antigüedad laboral
- El 59% tienen experiencia en cuidados críticos entre 1 a 5 años del 44% de experiencia.
- El 65% que no trabaja en otro establecimiento y el 35% si trabaja en otro en establecimiento
- El 97% de los encuestados tiene conocimiento del protocolo Covid-19 del cual el 91% recibe capacitaciones
- El 32% tuvo dificultades en el uso EPP
- Las mayores alteraciones emocionales fueron ansiedad, angustia y estrés.
- Se presentaron alteraciones físicas como: agotamiento, insomnio, lesión cutánea y debilidad.
- Las herramientas más utilizadas para enfrentar el Covid- 19 fue el apoyo familiar, capacitación y seguridad y disponibilidad del equipo protector.
- El 20% no sintió el apoyo institucional del hospital
- La mayoría no realiza ninguna actividad recreativa
- Se observó que el 12% presento dificultad en la relación y equipo de trabajo.

## **CONCLUSIÓN**

En el transcurso de esta investigación, se conoció más profundamente lo que vivió el personal de enfermería y las dificultades que atravesaron durante la pandemia del covid-19 del Hospital Santa Isabel de Hungría.

Donde los profesionales enfermeros desempeñan un papel muy importante, ya que es la primera línea de defensa, que se encuentra constantemente en el cuidado del paciente para suplir todas sus necesidades que requieran las personas.

Atraves de las encuestas realizadas a los profesionales enfermeros para nuestra investigación, se observó que la mayor parte presento ansiedad, angustia, stress, agotamiento, insomnio, lesión cutánea y debilidad que llevaron a un desgaste físico y mental tanto personal como laboral.

Siempre contaron de manera fundamental con el apoyo de la familia para enfrentar tal situación, así como también tenían una gran preocupación en contagiarlos, aunque la mayor parte eran solteros, pero que vivían con sus padres adultos, hermanos, etc.

No contaron con el apoyo institucional que se necesita para atravesar una emergencia sanitaria, donde gracias a eso, el equipo de enfermería presento una gran dificultad en la interrelación de equipo y comunicación.

Se observó que fueron pocos los profesionales enfermeros que utilizaron herramientas y estrategias para hacer frente a la pandemia como realizar deportes recreativos, lectura, además de sentirse seguros con el equipo protector que fueron brindados por el Hospital.

Se observó que a pesar de todo lo vivido, el personal de enfermería trabajo con profesionalismo, logrando que el trabajo en equipo sea más unido para sacar adelante el servicio.

## **PROPUESTAS**

Con los resultados analizados, el equipo investigador propone las siguientes acciones:

- ❖ Establecer horarios que le permitan al personal, equilibrar su vida familiar y laboral.
- ❖ Establecer mayores días de descanso para un mejor rendimiento tanto física como mentalmente.
- ❖ Brindar apoyo psicológico para que cada tarea de trabajar en cuidados crítico Covid sea más liviano.
- ❖ Crear grupos de autoayuda tanto fuera o dentro del hospital conformados por los mismos compañeros y supervisados por especialistas en psicología.
- ❖ Brindar un reconocimiento al personal más sobresaliente del cumplimiento de las tareas diarias en apoyo tanto personal como grupal.

## BIBLIOGRAFÍA GENERAL

1. Nuevo Coronavirus-China (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de <https://www.who.int/csr/don/12-january-2020-novel-coronavirus-china/es/>
2. La OMS caracteriza a Covid-19 como una pandemia (2020). *Organización Panamericana de la Salud*. Recuperado de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
3. Información básica sobre covid-19 (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
4. Definición de caso (2020). Ministerio de Salud. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso>
5. Día-Ballve, L. (2020). Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) aspectos de interés para cuidados críticos. *Revista Argentina de Terapia Intensiva*, 1-11. Recuperado de [//revista.sati.org.ar/index.php/MI/article/view/698](http://revista.sati.org.ar/index.php/MI/article/view/698)
6. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID.19): orientaciones para el público (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
7. Salud confirma el primer caso de coronavirus en el país (2020). *Ministerio de Salud*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/salud-confirma-el-primer-caso-de-coronavirus-en-el-pais>
8. Recomendación para el uso de EPP (2020). *Ministerio de Salud*. Recuperado de [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/recomendaciones-uso-epp\\_0.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/recomendaciones-uso-epp_0.pdf)
9. Manejo de pacientes ventilados bioseguridad (2020). *Ministerio de Salud*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/recomendaciones-para-equipos-de-salud/manejo-de-pacientes-ventilados-bioseguridad>

10. Bezzi, M. (2020). Guía de manejo de pacientes adultos críticos para kinesiólogía intensivista en COVID-19. *Revista Argentina de Terapia Intensiva*, 23-58. Recuperado de [//revista.sati.org.ar/index.php/MI/article/view/692](http://revista.sati.org.ar/index.php/MI/article/view/692)
11. Díaz, V. (2020). Elementos para comprender la discriminación y agresiones en contra del personal sanitario durante la pandemia de covid-19. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 52-325. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11207>
12. Bueno-Ferran, M. y Barrientos-Trigo, S. (2021). Cuidar al que cuida: El impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de salud. *Enfermería Clínica*, 31(1), 35-39. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006>
13. Rojas-Moquera, C. y Cordero-Vasello, J. (2007). Organización del trabajo de enfermería adaptado a unidades de pacientes ingresados con covid-19. *Boletín Mexicano de Historia Y Filosofía de la Medicina*. 1(17), 3-5.
14. Pérez-López, M P., Damián-Yañez, L., Luna, R. M., Solís-Borja, D., Camarillo-López, A., Sánchez-Lino, M. T., Rosalía-Baños, M. T. y Bello-Aguilar, R. M. (2020). Intervención del profesional de enfermería durante la contingencia de influenza a h1n1, en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias. *Enfermería Universitaria*. 6(5), 14. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfuni/eu-2009/eu095b.pdf>
15. Vargas, C. (2015). Enfermedad por el virus Ébola. *Revista Médica Herediana*. 26(3). Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2015000300010#:~:text=El%20virus%20del%20%C3%89bola%20se,enfermedad%20o%20de%20personas%20muertas infectadas.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2015000300010#:~:text=El%20virus%20del%20%C3%89bola%20se,enfermedad%20o%20de%20personas%20muertas infectadas.)
16. Monterrosa-Catro, A., Dávila-Ruiz, D., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Salazarriaga, J., Mercado-Lara, M. y Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 23(2), 195-213. Recuperado de

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>



## **APÉNDICE Y ANEXO**

### **Descripción del Hospital Santa Isabel de Hungría**

Se inaugura el 1 de octubre de 2015. Concebido para brindar servicios y prestaciones médicas de alcance local y regional, con una infraestructura y equipamiento tecnológico que lo distingue, abrió sus puertas para toda la comunidad mendocina el Hospital privado Santa Isabel de Hungría. A sólo 7 minutos del centro de la Ciudad de Mendoza, más específicamente en calle Pedro del Castillo 2854, a pocas cuadras del Mendoza Plaza Shopping y del Hospital Notti (Guaymallén) se encuentra este flamante hospital equipado y preparado para que el paciente encuentre todo lo necesario para su salud. Bajo la premisa “alta tecnología para el bienestar y la seguridad del paciente”, el lugar cuenta con la más alta tecnología hospitalaria, siendo único en su tipo no sólo en Mendoza, sino también en el Oeste Argentino. El edificio posee más de 9000 metros cuadrados cubiertos en dos plantas, 120 camas de internación y 17 consultorios externos. Con un diseño arquitectónico único y construido en módulos que circundan jardines internos, permite aprovechar al máximo la luz del día y también la ventilación del exterior. La disposición en bloques integrados a jardines interiores, el uso de alturas dobles y amplios pasillos de circulación, generan una experiencia que prioriza el bienestar de las personas.

### **Servicio de Terapia Intensiva**

Es un área de atención para el paciente críticamente enfermo, quien requiere asistencia inmediata y de alta complejidad por su inminente riesgo de vida. Se encuentra estratégicamente ubicada en la misma planta que las áreas de Emergencias, Quirófano, Servicio de Imágenes y Hemodinamia. Esto permite acortar los tiempos de traslado del paciente grave hacia diferentes áreas necesarias para su diagnóstico o tratamiento.

Cuenta con diez camas destinadas a Terapia Intensiva, cinco para pacientes de terapia intensiva covid-19 que, si bien comparten el espacio físico con equipamiento de última generación, destinado al soporte de funciones vitales como asistencia respiratoria, terapias de reemplazo renal, y monitoreo avanzado hemodinámico y neuro intensivo. Tenemos capacidad de atención Nivel III, la más alta en cuanto a complejidad.

El Personal que se encuentra en terapia son 1 jefa del departamento de enfermería, 1 coordinador de servicio y 26 enfermeros distribuidos en los distintos turnos.

### **Protocolo que se utiliza en el Hospital Santa Isabel Hungría**

- ✓ Protocolo para caso sospechoso covid-19 Triage
- ✓ Guía técnica de la provincia de Mendoza para el manejo de covid-19 (gobierno de Mendoza)
- ✓ ANEXO 1 Uso racional del equipo de protección personal por coronavirus
- ✓ Anexo 2 indicaciones para personas en cuarentena por covid-19
- ✓ Anexo 3 protocolo para el traslado de caso sospechoso/ confirmados de covid-19
- ✓ Manual de procedimiento de infectología. Colocación y retirada de elemento de protección personal.
- ✓ Protocolo recepción Triage y determinación de caso sospechoso covid19
- ✓ Medidas en cuidados intensivos
- ✓ Manual de procedimientos infectología y control de infecciones
- ✓ Manual de procedimientos de nutrición
- ✓ Toma de muestras respiratorias

### **CUESTIONARIO PARA ENFERMERAS/OS**

Pandemia Covid-19

#### **DATOS PERSONALES**

1- Sexo:

☐ Femenino    ☐ Masculino

2- ¿Cuántos años tiene?

.....

3- ¿Cuántos hijos tiene?

.....

4- Estado Civil

☐ Soltera

☐ Casada

☐ Concubinato

☐ Divorciada

5- Formación Profesional

☐ Licenciada de Enfermería

☐ Enfermera Universitaria/o

☐ Enfermera/o Profesional

TRABAJO

6- Antigüedad Laboral

.....

7- ¿Tiene experiencia en cuidados críticos y cuántos años tiene?

.....

8- ¿Trabaja en otro establecimiento o clínica?

☐ Si                      ☐ No

9- ¿En cuántos lugares trabaja?

☐ 1                      ☐ 3  
☐ 2

10-¿Cuántas horas trabaja?

.....

11-¿Cuántos días descansa?

.....

12- ¿Tiene conocimiento de protocolo Covid-19?

☐ Si                      ☐ No

13-¿Recibió capacitación sobre el uso de EPP?

☐ Si                      ☐ Talvez  
☐ No

14-¿Presento alguna dificultad en el uso de EPP y cuál fue la dificultad?

.....

15-¿Cuál de estas alteraciones emocionales presento?

☐ Ansiedad

☐ Depresión

- ☐ Angustia
- ☐ Estrés
- ☐ Síntomas obsesivo-compulsivo
- ☐ Miedo
- ☐ Ninguno

16-¿Cuál de estas alteraciones físicas presento?

- ☐ Agotamiento
- ☐ Insomnio
- ☐ Debilidad
- ☐ Lesiones cutáneas por uso de EPP
- ☐ Problemas de salud
- ☐ Ninguna

17-¿Cuál de estas herramientas utilizo para hacer frente a la pandemia?

- ☐ Apoyo Psicológico
- ☐ Capacitación continua sobre Covid-19
- ☐ Actividades Recreativas
- ☐ Seguridad de disponibilidad de EPP
- ☐ Apoyo familiar
- ☐ Ninguna

18-¿Siente apoyo del Hospital o institución del cual trabaja?

- ☐ Total
- ☐ Poco
- ☐ Nada

19-¿Realiza alguna de estas actividades recreativas?

- ☐ Caminatas
- ☐ Ciclismo
- ☐ Natación
- ☐ Fútbol
- ☐ Lecturas

☐ Vóley

☐ Ninguna

20-¿Cómo es la relación y participación en equipo?

☐ Satisfactorio

☐ Excelente

☐ Muy Buena

☐ Buena

☐ Dificultosa

☐ Ninguna

---

TABLA MATRIZ

| N.º | Sexo |   | Edad | Hijos | Estado Civil |     |     |     | Formación Profesional |     |     | Antigüedad Laboral |
|-----|------|---|------|-------|--------------|-----|-----|-----|-----------------------|-----|-----|--------------------|
|     | F    | M |      |       | 4-a          | 4-b | 4-c | 4-d | 5-a                   | 5-b | 5-c |                    |
| 1   | X    |   | 32   | 0     |              | X   |     |     | X                     |     |     | 5 años             |
| 2   | X    |   | 29   | 0     | X            |     |     |     | X                     |     |     | 6 años             |
| 3   | X    |   | 37   | 2     |              | X   |     |     |                       |     | X   | 5 años             |
| 4   | X    |   | 29   | 1     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 3 años             |
| 5   |      | X | 31   | 2     |              | X   |     |     |                       | X   |     | 3 años             |
| 6   |      | X | 29   | 0     | X            |     |     |     |                       | X   |     | 6 años             |
| 7   | X    |   | 33   | 1     |              |     | X   |     | X                     |     |     | 5 años             |
| 8   |      | X | 28   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 6 años             |
| 9   | X    |   | 29   | 1     |              |     | X   |     |                       |     | X   | 2meses             |
| 10  | X    |   | 28   | 0     | X            |     |     |     |                       | X   |     | 4 años             |
| 11  |      | X | 39   | 1     |              | X   |     |     |                       |     | X   | 9 años             |
| 12  |      | X | 24   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 1 años             |
| 13  | X    |   | 28   | 0     | X            |     |     |     |                       | X   |     | 4 años             |
| 14  | X    |   | 39   | 1     |              |     | X   |     |                       |     | X   | 4meses             |
| 15  | X    |   | 24   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 1 años             |
| 16  | X    |   | 39   | 0     | X            |     |     |     | X                     |     |     | 16 años            |
| 17  | X    |   | 44   | 1     | X            |     |     |     | X                     |     |     | 5 años             |
| 18  |      | X | 29   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 1 años             |
| 19  | X    |   | 41   | 3     |              |     | X   |     | X                     |     |     | 4 años             |
| 20  | X    |   | 32   | 0     |              | X   |     |     |                       |     | X   | 5 años             |
| 21  | X    |   | 24   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 2 años             |
| 22  | X    |   | 34   | 0     | X            |     |     |     | X                     |     |     | 5 años             |
| 23  |      | X | 24   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 2 años             |
| 24  | X    |   | 26   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 5 años             |
| 25  | X    |   | 43   | 3     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 2 años             |
| 26  | X    |   | 32   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 3 años             |
| 27  | X    |   | 26   | 1     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 3 años             |
| 28  | X    |   | 40   | 3     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 9 años             |
| 29  |      | X | 26   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 5 años             |
| 30  | X    |   | 36   | 1     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 5 años             |
| 31  | X    |   | 30   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 7 años             |
| 32  | X    |   | 34   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 7 años             |
| 33  | X    |   | 24   | 0     | X            |     |     |     |                       |     | X   | 3 años             |
| 34  |      | X | 28   | 1     |              |     | X   |     |                       |     | X   | 4 años             |

| Experiencia Laboral |         | Trabaja en otro establecimiento |    | Cantidad de trabajos |   |   | Horarios | Días Descanso |
|---------------------|---------|---------------------------------|----|----------------------|---|---|----------|---------------|
| Cuidados críticos   | cuanto  | Si                              | No | 1                    | 2 | 3 |          |               |
| Si                  | 4 años  | X                               |    |                      | X |   | 6 horas  |               |
| Si                  | 6 años  | X                               |    |                      | X |   | 12 horas |               |
| Si                  | 5 años  | X                               |    |                      | X |   | 16       |               |
| Si                  | 3 años  |                                 | X  | X                    |   |   | 6        |               |
| Si                  | 6 años  | X                               |    |                      | X |   | 10       |               |
| Si                  | 6 años  | X                               |    |                      | X |   | 8        |               |
| Si                  | 1 años  |                                 | X  | X                    |   |   | 6        |               |
| Si                  | 4 años  |                                 | X  | X                    |   |   | 6        | 1 o 2         |
| Poco                | 2 meses |                                 | X  | X                    |   |   | 6        |               |
| Si                  | 1 años  | X                               |    |                      | X |   | 16       |               |
| Si                  | 1 años  | X                               |    |                      | X |   | 10       | 8 al mes      |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 8        |               |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 8        | 7 al mes      |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 8        | 8 al mes      |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 8        | 1 x sem       |
| Si                  | 10 años |                                 | X  | X                    |   |   | 6        | 1 cada 3 días |
| Si                  | 22 años |                                 | X  | X                    |   |   | 12       |               |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 8        |               |
| Si                  | 5 años  | X                               |    |                      | X |   | 14       | 1,5 x sem     |
| Si                  | 2 años  |                                 | X  | X                    |   |   | 6        |               |
| Si                  | 2 años  |                                 | X  | X                    |   |   | 6        | 7 al mes      |
| Si                  | 5 años  | X                               |    |                      | X |   | 14       | 7-8 al mes    |
| Si                  | 1 años  | X                               |    |                      | X |   | 12       | 2 x sem       |
| Si                  | 1 años  | X                               |    |                      | X |   | 12       | 6             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 3             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 3             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 3             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 1             |
| Si                  | 1 años  |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 2             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 10       | 3             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 2             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 12       | 2             |
| No                  | Ninguna |                                 | X  | X                    |   |   | 6        | 4             |
| Si                  | 3 años  | x                               |    |                      | X |   | 14       | 8             |



| Conocimiento del protocolo Covid-19 |    | Recibió capacitaciones |                                                  |         | Dificultad en el uso del EPP y cual              |
|-------------------------------------|----|------------------------|--------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|
| Si                                  | No | Si                     | No                                               | Tal vez |                                                  |
| X                                   | X  | X                      | X                                                |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, calidad                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
|                                     |    |                        |                                                  |         | No sabe                                          |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, tamaño de blusones y estado de mascarillas   |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, solo al principio                            |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, Incomodidad para realizar las técnicas       |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, Blusones pequeños                            |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, Dificultad visual                            |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, todo                                         |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |
| X                                   |    | X                      | No, ninguna                                      |         |                                                  |
| X                                   |    | X                      | No, ninguna                                      |         |                                                  |
| X                                   |    | X                      | No, ninguna                                      |         |                                                  |
| X                                   |    | X                      | Si, molestia del barbijo                         |         |                                                  |
| X                                   |    | X                      | No, ninguna                                      |         |                                                  |
| X                                   |    | X                      | Si, Incomodidad para el uso, sofocante, caluroso |         |                                                  |
| X                                   |    |                        |                                                  | X       | Si, empañan los lentes y dificultad en la vision |
| X                                   |    | X                      |                                                  |         | Si, deshidratación                               |
| X                                   |    | x                      |                                                  |         | No, ninguna                                      |

| Alteraciones emocionales |        |                       |             |      |             |      | Alteraciones emocionales        |             |        |             |      |      |
|--------------------------|--------|-----------------------|-------------|------|-------------|------|---------------------------------|-------------|--------|-------------|------|------|
| 17-a                     | 17-b   | 17-c                  | 17-d        | 17-e | 17-f        | 17-h | 16-a                            | 16-b        | 16-c   | 16-d        | 16-e | 16-f |
| X<br>X                   |        |                       | X<br><br>X  |      | X           |      | X<br>X<br>X                     | X<br>X      |        | X<br><br>X  | X    |      |
| X<br>X                   | X      | X<br>X                | X<br>X      | X    | X<br>X      | X    | X<br>X<br>X<br>X<br>X           | X           |        | X<br>X      |      | X    |
| X<br>X<br>X<br>X<br>X    | X<br>X | X                     | X<br>X      |      | X           |      | X<br>X<br>X<br>X                | X           |        | X<br>X      | X    |      |
| X<br>X                   |        | X<br>X                | X<br>X      |      |             | X    | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X |        | X<br>X<br>X |      | X    |
| X                        |        | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X      |      | X<br>X      |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X      | X<br>X<br>X | X    |      |
| X<br>X                   | X      | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X      |      | X<br>X      |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X<br>X | X<br>X<br>X | X    |      |
| X<br>X<br>X              | X      | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X<br>X | X<br>X<br>X | X    |      |
| X<br>X<br>X              |        | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X<br>X | X<br>X<br>X | X    |      |
| X                        |        | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X<br>X | X<br>X<br>X | X    |      |
| X<br>X<br>X              | X      | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X<br>X | X<br>X<br>X | X    |      |
| X                        |        | X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X |      | X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X<br>X | X<br>X<br>X | X<br>X | X<br>X<br>X | X    |      |

| Herramientas |      |      |      |      |      | Apoyo del hospital |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|--------------|------|------|------|------|------|--------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 18-a         | 18-b | 18-c | 18-d | 18-e | 18-f | Poco               | Total | Nada | 19-a | 19-b | 19-c | 19-d | 19-e | 19-f | 19-g |   |
| X            | X    |      | X    | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      | X    |   |
|              |      | X    |      | X    |      |                    | X     |      | X    |      |      |      |      |      |      | X |
|              |      |      |      | X    |      |                    |       | X    |      |      | X    |      |      | X    |      | X |
|              | X    |      |      | X    |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      | X    |      |   |
| X            |      |      |      | X    |      | X                  |       | X    |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      | X    |      | X                  |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      | X    |      |      |      |      |      |      |   |
|              |      |      |      |      |      |                    |       |      |      |      |      |      |      |      |      |   |

| Relación y participación en equipo |      |      |      |      |      |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 20-a                               | 20-b | 20-c | 20-d | 20-e | 20-f |
| X                                  |      | X    |      |      |      |
| X                                  |      |      | X    |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      |      | X    |      |      |
|                                    |      |      | X    |      |      |
| X                                  |      | X    |      |      |      |
|                                    | X    |      |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
| X                                  | X    |      |      |      |      |
|                                    |      |      |      |      |      |
|                                    |      |      |      | X    |      |
|                                    |      |      |      | X    |      |
|                                    |      |      |      | X    |      |
| X                                  |      | X    |      |      |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |
|                                    |      |      | X    |      |      |
|                                    |      |      | X    |      |      |
|                                    | X    |      |      | X    |      |
|                                    |      | X    |      |      |      |