



Nuevos escenarios: las clases de consulta en el nivel superior y su pertinencia curricular

Mesa temática: 1. Integración de enseñanza, investigación y extensión en el nivel superior: condiciones, prácticas y contextos. Rupturas o continuidades ante el contexto de pandemia.

Manchineli, Cecilia

IDICE-FFHA-Universidad Nacional de San Juan

cecilianahim@gmail.com

Sancho, M. Jimena

IDICE-FFHA-Universidad Nacional de San Juan

jimesancholuc@gmail.com

Trifonoff, Analía

IDICE-FFHA-Universidad Nacional de San Juan

anitrifonoff@gmail.com

Resumen

El presente trabajo pretende dar cuenta del diseño de una propuesta de autoevaluación autónoma de las clases de consulta de la Cátedra de Psicología Aplicada al Turismo, de la Carrera de Turismo de la Facultad de Filosofía Humanidades y Arte de la UNSJ. Se trata de un proyecto interno bianual del Instituto de Investigación en Ciencias de la Educación (IDICE).

Este diseño de dicha autoevaluación está basado en nuestras experiencias de formación y como docentes, donde hemos observado que las clases de consulta en los últimos años son cada vez menos valoradas por las y los estudiantes como espacio de aprendizaje. Suelen ser tomadas para saber cómo será el examen final y algunas otras cuestiones de forma. Con la pandemia sucedió algo que encendió alarmas y que nos llevó a trabajar sobre ello: aquellos encuentros particularizados en algún aula o espacio preestablecido en la facultad, algunas horas estipuladas por semana, con estudiantes que demandaban algún interrogante, se convirtió en una constante a cualquier hora del día y de la semana. También, revisando las transformaciones que hemos advertido en torno a las clases de



consulta, las nuevas tecnologías, la accesibilidad a la información en internet, la disponibilidad de contenidos en podcast, videos o tutoriales lleva a que las y los estudiantes resuelvan sus dudas con esta información (no conocimiento); sin problematizar críticamente los contenidos.

El objetivo general es evaluar el trabajo docente durante las horas de consultas presenciales y virtuales en su contexto áulico, institucional y sociopolítico, de la cátedra de Psicología Aplicada al Turismo, durante los ciclos lectivos 2022 a 2025.

A partir de nuestras reflexiones, experiencias y perspectivas pedagógicas, creemos que en la clase de consulta se conjugan, desde una perspectiva utópica (en tanto aquello hacia donde pretendemos llegar), los 5 dominios que propone Zabalza (2003): “Preparación de la enseñanza”, “Desarrollo de la enseñanza para el aprendizaje”, “Diseñar y desarrollar procesos de evaluación”, “Asunción de responsabilidades profesionales” y “la tutoría”.

Sumado a ello, las clases de consultas son consideradas como parte del trabajo docente, y se pretende comprender críticamente la praxis docente desde este dispositivo y pertenecen al tipo de currículum oculto (Jackson, P 1975). Porque, si bien en el programa se estipula día y horario de la misma, no se planifica, es decir, es una práctica que se desarrolla cotidianamente, pero no tiene explicitada la posición pedagógica de la docente frente a la misma.

Para la estrategia de autoevaluación se ha diseñado una evaluación diagnóstica que nos permitirá detectar fortalezas y debilidades para ser trabajadas. Como así también formativa, que nos dará pie a acompañar críticamente el proceso de transformación de la situación diagnóstica a la situación deseada. (Tejada, 1998)

La finalidad del proceso es ir convirtiendo el espacio-tiempo de consulta en una nueva práctica docente, en un encuentro participativo, tendiente a la horizontalidad de saberes que se inscriba en el currículum real y como trabajo docente.

Palabras claves: clases de consulta, currículum, autoevaluación del trabajo docente

Introducción

El presente trabajo “Nuevos escenarios: las clases de consulta en el nivel superior y su pertinencia curricular” surge a partir de la observación y autoevaluación de las propias prácticas docentes, que a lo largo de estos últimos años, en los que, atravesados por la pandemia y diversas circunstancias, observamos una disminución en la valoración de dichas



clases como espacios, no solo de traspaso de información sobre los temas que se evaluarán sino como verdaderos y significativos momentos de encuentro y aprendizaje. Sumado a esto podemos registrar que las y los estudiantes resuelven rápidamente sus dudas con información (no conocimiento) de fácil acceso obtenido a través de internet, videos, podcast sin problematizar críticamente los contenidos.

Desarrollo

Respecto a la Universidad Nacional de San Juan, se dispone de un reglamento académico, expuestas en la Ord. CS N° 28/91 sobre la Prácticas referidas a la Enseñanza Universitaria, que regula las relaciones entre estudiantes, docentes y la Institución Universitaria surgidas a partir de un conjunto de actividades académicas y el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en las carreras de grado. Si bien, la normativa vigente organiza las prácticas docentes, inferimos que la misma está desactualizada. No sólo porque el contexto de pandemia cambió las condiciones generales de dichas prácticas, sino que la legislación nacional vigente contiene propuestas más inclusivas.

Sin embargo, la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, al igual que todas las instituciones educativas se ve inmersa en diversas tensiones y desafíos frente a los nuevos escenarios pedagógicos y de investigación con la aparición de la pandemia. Surge la necesidad de mirar hacia el interior de nuestra institución desde los recursos con los que cuenta, como así también desde sus espacios e intersticios que le son propios.

La preocupación por la continuidad pedagógica -aún con sus fragilidades- y por el derecho a la educación se incorporó rápidamente en los debates académicos y en las discusiones de nuestra política universitaria (Canellotto, A. 2021). La velocidad en que las universidades, los profesores y los estudiantes tuvimos que “mudarnos” hacia la formación en línea no había tenido precedentes de esta magnitud. Es decir, que la Universidad debió resolver en poco tiempo y con escasas herramientas una situación inesperada. La virtualidad como dimensión de la realidad; la desigualdad de acceso, conexión y uso; las posibilidades y limitaciones pedagógicas de la virtualidad y sus herramientas fueron y siguen siendo temas centrales en nuestras prácticas cotidianas.

En el caso del trabajo docente en las aulas, es tan complejo y demandante que cada vez requiere mayores niveles de exigencia, por ello es necesario tener una vigilancia constante en la relación docente/ estudiante. El contexto actual ha profundizado estas demandas en casos como la atención de la bimodalidad educativa, sólo por mencionar un ejemplo.

Particularmente, en cuanto a las clases de consulta, en los últimos años como docentes, y en relación a nuestras experiencias de formación (aunque sabemos que no es pertinente



comparar), observamos que son cada vez menos valoradas por las y los estudiantes como espacio de aprendizaje. Las toman para saber cómo será el examen final y algunas otras cuestiones de forma. Con la pandemia sucedió algo que encendió alarmas y que nos llevó a trabajar sobre ello: aquellos encuentros particularizados en algún aula o espacio preestablecido en la facultad, algunas horas estipuladas por semana, con estudiantes que demandaban algún interrogante, se convirtió en una constante a cualquier hora del día y de la semana. Esta situación, no puede velar la multiplicación de las horas de trabajo docente que además son invisibilizadas en alguna habitación de nuestros hogares.

También, revisando las transformaciones que hemos advertido en torno a las clases de consulta, las nuevas tecnologías, la accesibilidad a la información en internet, la disponibilidad de contenidos en podcast, videos o tutoriales lleva a que las y los estudiantes resuelvan sus dudas con esta información (no conocimiento); sin problematizar críticamente los contenidos.

En otro orden de cosas, hemos buscado entre el material bibliográfico de nuestra formación y en repositorios académicos de internet trabajos que problematicen las clases de consulta y no hemos encontrado antecedentes para el presente trabajo. A nuestro entender, aquellas pertenecen al tipo de currículum oculto (Jackson, P 1975). Porque, si bien en el programa se estipula día y horario de la misma, no se planifica, es decir, es una práctica que se desarrolla cotidianamente, pero no tiene explicitada la posición pedagógica de la docente frente a la misma, simplemente está allí. En tal sentido, el programa de estudio, con el que contamos en este caso particular, no nos es útil como referente.

A partir de nuestras reflexiones, en relación a nuestras experiencias y perspectivas pedagógicas, creemos que en la clase de consulta se conjugan, desde una representación utópica (en tanto aquello hacia donde pretendemos llegar), los 5 dominios que propone Zabalza (2003): *“Preparación de la enseñanza”, “Desarrollo de la enseñanza para el aprendizaje”, “Diseñar y desarrollar procesos de evaluación”, “Asunción de responsabilidades profesionales” y “la tutoría”*. En tal sentido, ensayamos una definición de las clases de consulta tal como la comprendemos: es un dispositivo de enseñanza, aprendizaje y evaluación personalizado o grupal, extra áulico, presente en el currículum, que permite acompañar, dialogar, profundizar y problematizar los contenidos disciplinares en un contexto determinado; y posibilita acortar la brecha en la relación y comunicación entre docente y estudiantes.

En este marco, pondremos la mirada en las clases de consulta del espacio curricular de Psicología Aplicada al Turismo, virtuales y presenciales.



En lo que se refiere a las y los estudiantes de la cátedra en la que autoevaluaremos las clases de consulta, se encuentran cursando el tercer año de la carrera de Turismo, es decir en la mitad del trayecto de formación profesional, por lo que podemos inferir que en estas instancias ya transitan y comprenden mejor el sentido de ser estudiantes de la universidad. En promedio, en los últimos 4 años, la matrícula asciende a 40, observándose una disminución interanual en dicho período. Según una encuesta realizada al comenzar el segundo semestre de 2021, mediante un formulario Google, el 80% de los estudiantes tiene entre 21 y 23 años, el 65% posee empleos informales relacionados con eventos turísticos y culturales y sólo un 30 % de ellos ha realizado viajes fuera de la provincia. En cuanto a la disponibilidad de tecnologías el 60% usa el celular para el desarrollo de las actividades académicas y en relación a la accesibilidad a internet, el 60% tiene Wifi, un 30% utiliza el paquete de datos de su celular y un 10% recurre a conexiones prestadas.

Según la planificación de cátedra, en cuanto al aporte de la materia a la formación del Técnico y al Licenciado en Turismo, será enfatizar la importancia del contexto social en la constitución de la realidad subjetiva en la que participan en el campo del Turismo. Se espera abrir para el estudiante una perspectiva contextual y relacional de comprensión de los fenómenos humanos, buscando desarrollar una consideración compleja de los procesos psicológicos enraizados en las problemáticas sociales, desarrollando destrezas de observación y conceptualización de los fenómenos psicosociales en el turismo.

En tal sentido, la cátedra se propone compartir con los estudiantes herramientas conceptuales, bajo una matriz crítica, sobre ciertas dimensiones problemáticas que cuentan con amplias tradiciones en el campo de producción teórica e investigativa y que tiene nuevos significados en el momento histórico que protagonizamos.

En cuanto a las estrategias didácticas que forman parte de la planificación, las y los estudiantes durante todo el cursado diseñan una bitácora del “viaje al aprendizaje” (diario de a bordo o cuaderno de registro) que es completada en cada clase con los contenidos desarrollados durante la misma, reflexiones personales acerca del tema tratado y emociones o sensaciones que experimenta en el espacio áulico y el trabajo en grupo.

El objetivo general es evaluar el trabajo docente durante las horas de consultas presenciales y virtuales en su contexto áulico, institucional y sociopolítico, de la cátedra de Psicología Aplicada al Turismo, durante los ciclos lectivos 2022 a 2025.

La finalidad del proceso es ir convirtiendo el espacio-tiempo de consulta en una nueva práctica docente, en un encuentro participativo, tendiente a la horizontalidad de saberes que se inscriba en el curriculum real y como trabajo docente.



Para la consecución del objetivo, desde una propuesta de autoevaluación, se diseñará una evaluación diagnóstica que nos permitirá detectar fortalezas y debilidades para ser trabajadas. Como así también formativa, que nos dará pie a acompañar críticamente el proceso de transformación de la situación diagnóstica a la situación deseada. (Tejada, 1998)

Se ha decidido evaluar en 4 momentos, al comenzar, durante, al finalizar y diferida. Puesto que el dispositivo de la clase consulta como recorte del objeto a evaluar nos permite construir una propuesta integral, es decir, que considere todo el proceso de evaluación. Sumado a ello, concebimos el trabajo docente como un proceso que, para ser transformado, debe problematizarse en su complejidad.

En cuanto al modelo de evaluación que definimos, creemos conveniente adoptar un modelo de auto-evaluación mixto, ya que la combinación de estrategias cualitativas y cuantitativas conduce a un abordaje más pertinente del objeto a evaluar. No solo pondremos énfasis en el proceso sino también en los resultados. Así, desde el modelo cualitativo, haremos foco en las necesidades y particularidades que emergen de dicho contexto, buscando comprender la realidad, adoptando instrumentos flexibles que nos permitan dar cuenta de ella. Mientras que, desde el modelo cuantitativo, se revisarán los logros obtenidos según los objetivos propuestos a través de cuestionarios o escalas de auto-evaluación u opinión sobre las clases de consultas. Es preciso aclarar que se pretende definir un diseño flexible de evaluación que puede ir siendo repensado y redefinido en el proceso atendiendo a las valoraciones que la docente pueda ir construyendo.

En cuanto a quienes serán los responsables de llevar adelante la autoevaluación, y atendiendo a lo propuesto por Iwanicki y McEachern (1984), hemos definido plantearla en una primera instancia con modalidad feed-back, para luego ir adecuándonos a la posibilidad de construir evaluaciones interactivas al interior del presente proyecto; donde quienes participamos compartamos y analicemos cooperativamente la tarea de planificar y desarrollar la autoevaluación.

Con el propósito de representar la propuesta hemos construido una matriz síntesis que incluye las dimensiones, los instrumentos para evaluarlas, las fuentes de información necesarias y los momentos; como así también los tiempos requeridos para cada actividad.

Momentos de la Evaluación	Dimensión/Criterios contexto aulico-institucional - socio político	Instrumento	Fuente
Primer año	ALCO ME Periodicidad (cantidad de consultas realizadas)	Ficha de registro: se diseñará una ficha en la que las dimensiones periodicidad, seguimiento y convocatoria, serán operacionalizadas. Será completada por la docente. Se aplicará cada clase de consulta	Ficha



Momentos de la Evaluación	Dimensión/Criterios contexto aulico-institucional - socio político	Instrumento	Fuente
desde noviembre hasta noviembre.	NZAR y tiempo entre una y otra) Seguimiento personalizado Individual o en grupal Convocatoria		
	Necesidades y demandas de las y los estudiantes	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
	Acompañamiento	Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos.	Estudiante
	Representaciones que los y las estudiantes tienen de las clases de consulta	Auto informe Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Docente Estudiante
	Sentidos que le otorga la profesora a la clase de consulta	Auto informe	Docente
	Estrategias didácticas utilizadas	Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante Estudiante
	Particularidades que tienen las clases de consultas virtuales	Auto informe	Docente
	Particularidades que tienen las clases de consultas presenciales	Auto informe	Docente
	Participación	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia. Auto informe	Estudiante Docente
	Horizontalidad de saberes	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia. Auto informe	Estudiante Docente
	Clima y dinámica institucional.	A partir de la propuesta de análisis institucional de Frigerio (), se diseñará una ficha de relevamiento	Docente



Momentos de la Evaluación	Dimensión/Criterios contextos aulico-institucional - socio político	Instrumento	Fuente	
	Condiciones laborales - Subdimensiones: Disponibilidad de espacios adecuados para el desarrollo de las clases de consulta, Acceso institucional a la conectividad, Virtualidad - presencialidad, Relación entre cargo y asignación de horas para consulta.	Se elaborará una ficha de registro mensual en la que se consignarán las condiciones laborales en las que desarrollan las clases de consulta	Docente - Autoridades del Departamento de Turismo	
	Paritaria docente/salarios	Planilla de registro	Informes oficiales	
	Presupuesto Universitario	Planilla de registro	Informes oficiales	
	Legitimidad del trabajo docente frente a las tecnologías de la información.	Entrevistas semiestructuradas	Docentes de otras cátedras y autoridades de la UNSJ.	
Segundo y Tercer año del proyecto	DURANTE	Periodicidad (cantidad de consultas realizadas y tiempo entre una y otra) Seguimiento personalizado Individual o en grupal Convocatoria	Ficha de registro: se diseñará una ficha en la que las dimensiones periodicidad, seguimiento y convocatoria, serán operacionalizadas. Será completada por la docente.	Ficha
		Necesidades y demandas de las y los estudiantes	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
		Acompañamiento	Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos	Estudiante
		Representaciones que los y las estudiantes tienen de las clases de consulta	Auto informe Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Docente Estudiante
		Sentidos que le otorga la profesora a la clase de consulta	Auto informe	Docente



Momentos de la Evaluación	Dimensión/Criterios contexto aulico-institucional - socio político	Instrumento	Fuente
	Estrategias didácticas utilizadas	Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos	Estudiante
		Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
	Particularidades que tienen las clases de consultas virtuales	Auto informe	Docente
	Particularidades que tienen las clases de consultas presenciales	Auto informe	Docente
	Participación	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
		Auto informe	Docente
	Horizontalidad de saberes	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
		Auto informe	Docente
	Consolidación de la propuesta de cátedra para las horas de consulta.	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
		Auto informe Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos	Docente Estudiante
Clima y dinámica institucional.	A partir de la propuesta de análisis institucional de Frigerio (), se diseñará una ficha de relevamiento	Docente	
Condiciones laborales - Subdimensiones: Disponibilidad de espacios adecuados para el desarrollo de las clases de consulta, Acceso institucional a la conectividad, Virtualidad - presencialidad, Relación entre cargo y asignación de horas para consulta.	Se elaborará una ficha de registro mensual en la que se consignarán las condiciones laborales en las que desarrollan las clases de consulta	Docente - Autoridades del Departamento de Turismo	
Paritaria docente/salarios	Planilla de registro	Informes Oficiales	
Presupuesto Universitario	Planilla de registro	Informes Oficiales	



Momentos de la Evaluación	Dimensión/Criterios contextos aulico-institucional - socio político	Instrumento	Fuente	
	Legitimidad del trabajo docente frente a las tecnologías de la información.	Entrevistas semiestructuradas	Docentes de otras cátedras y autoridades de la UNSJ.	
Cuarto año del proyecto	AL FIN ALIZ AR	Periodicidad (cantidad de consultas realizadas y tiempo entre una y otra) Seguimiento personalizado Individual o en grupal Convocatoria	Ficha de registro: se diseñará una ficha en la que las dimensiones periodicidad, seguimiento y convocatoria, serán operacionalizadas. Será completada por la docente.	Ficha
		Necesidades y demandas de las y los estudiantes	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante
		Acompañamiento	Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos	Estudiante
		Representaciones que los y las estudiantes tienen de las clases de consulta	Auto informe Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Docente Estudiante
		Sentidos que le otorga la profesora a la clase de consulta	Auto informe	Docente
		Estrategias didácticas utilizadas	Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante Estudiante
		Particularidades que tienen las clases de consultas virtuales	Auto informe	Docente
		Particularidades que tienen las clases de consultas presenciales	Auto informe	Docente
		Participación	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia. Auto informe	Estudiante Docente
		Horizontalidad de saberes	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia.	Estudiante



Momentos de la Evaluación	Dimensión/Criterios contextos aulico-institucional - socio político	Instrumento	Fuente
		Auto informe	Docente
	Clima y dinámica institucional.	A partir de la propuesta de análisis institucional de Frigerio (), se diseñará una ficha de relevamiento	Docente
	Condiciones laborales - Subdimensiones: Disponibilidad de espacios adecuados para el desarrollo de las clases de consulta, Acceso institucional a la conectividad, Virtualidad - presencialidad, Relación entre cargo y asignación de horas para consulta.	Se elaborará una ficha de registro mensual en la que se consignarán las condiciones laborales en las que desarrollan las clases de consulta	Docente - Autoridades del Departamento de Turismo
	Paritaria docente/salarios	Planilla de registro	Informes oficiales
	Presupuesto Universitario	Planilla de registro	Informes oficiales
	Legitimidad del trabajo docente frente a las tecnologías de la información.	Entrevistas semiestructuradas	Docentes de otras cátedras y autoridades de la UNSJ.
	Consolidación de la propuesta de cátedra para las horas de consulta.	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia. Auto informe Cuestionarios o escalas de opinión de los alumnos	Estudiante Docente Estudiante
	Decisión conjunta para examen final entre docente y estudiante.	Bitácora de estudiantes: se solicitará que en cada clase de consulta los estudiantes registren en su bitácora la experiencia. Auto informe Ficha de registro: se elaborará un ficha para registrar cantidad de exámenes consensuados.	Estudiante Docente Docente
Al finalizar cada ciclo lectivo	DIFERIDA Meta evaluación:	Grupos Focales Encuestas semiestructuradas	Estudiante Pares docentes e investigadores del Instituto.



Conclusiones

Dado que el proyecto de evaluación está comenzando a realizarse, nos parece oportuno, a modo de conclusión, rescatar las decisiones que fuimos tomando, los aprendizajes que obtuvimos y fortalezas que observamos durante el diseño del proyecto. Entre las que podemos enumerar:

La elección del tema a evaluar, nos hizo re-pensar nuestra labor diaria dentro de la universidad. Porque las clases de consultas, suelen estar invisibilizadas dentro del trabajo docente, o bien no se le da la relevancia como parte de un todo. Además, como docentes e investigadoras de nuestra facultad, nos pareció pertinente poner en preeminencia dicho dispositivo a investigar, pues si bien no hay suficiente información al respecto, con la problemática de la pandemia comenzaron a surgirnos interrogantes que rondaban sobre esta parte de nuestro trabajo.

La evaluabilidad realizada en torno a las clases de consultas, permitió ahondar sobre esta tarea importante que realiza el o la docente dentro de la universidad. Después de haber pensado en conjunto sobre qué espacio curricular abordaríamos las clases de consultas, decidimos trabajar con la cátedra de Psicología Aplicada al Turismo, en el que una de nosotras es titular de cátedra; e intentamos llevar a cabo un diseño de autoevaluación sobre las clases de consulta.

Creemos que autoevaluar (nos) las clases de consulta nos va a permitir observarnos y observar la distancia que existe entre las nuevas formas que han adoptado las mismas y nuestra propuesta prospectiva, es decir, un espacio de enseñanza, aprendizaje y evaluación que forme parte del currículum real como un dispositivo menos desigual e injusto en torno a la relación de poder entre el docente y los y las estudiantes.

La evaluación propiamente dicha, se encuadra en un contexto sociopolítico y económico muy amplio, que, por supuesto atraviesan a la institución y al aula, donde las clases de consultas no están exentas a las decisiones que se tomen en torno al trabajo docente dentro de la universidad.

Las concepciones que se evalúan en relación a las clases de consultas, tanto virtuales como presenciales dentro de la cátedra de Psicología Aplicada al Turismo, tienen como finalidad cambiar en su proceso aspectos que tengan que ver con el espacio-tiempo de consulta en una nueva práctica docente, que sea un



encuentro participativo, tendiente a la horizontalidad de saberes que se inscriba tanto en el curriculum real, como trabajo docente.

Visualizamos al realizar la propuesta que, en primera instancia, la evaluación diagnóstica nos permite detectar fortalezas y debilidades para ser trabajadas. Así también la formativa, que nos da pie a acompañar críticamente el proceso de transformación de la situación diagnóstica a la situación deseada. (Tejada, 1998).

Sumado a ello, evaluar en los 4 momentos (al comenzar, durante, al finalizar y diferida) nos posibilita una construcción de una propuesta integral que considere todo el proceso de evaluación.

De la misma forma, decidimos que el mejor camino para llevar a cabo la auto-evaluación es hacerlo a través de un modelo mixto, ya que la combinación de estrategias cualitativas y cuantitativas conduce a un abordaje más pertinente del objeto a evaluar, adoptando instrumentos flexibles que nos permiten dar cuenta de ella. De esta manera podemos repensar y redefinir en la marcha atendiendo a las valoraciones que la docente pueda ir construyendo.

Respecto a quienes serán los responsables de llevar adelante la autoevaluación, decimos que en una primera instancia será con una modalidad feed-back, para luego ir adecuándonos a la posibilidad de construir evaluaciones interactivas al interior del presente proyecto; donde quienes participamos compartamos y analicemos cooperativamente la tarea de planificar y desarrollar la autoevaluación.

El diseño de la matriz síntesis nos permitió ir visualizando de manera ordenada todos los aspectos a trabajar, que incluye dimensiones, criterios, instrumentos para evaluarlas, las fuentes de información necesarias y los momentos; como así también los tiempos requeridos para cada actividad y por último la meta-evaluación.

Haciendo alusión a la meta evaluación como parte de la actuación diferida, creemos que las actividades seleccionadas para la misma (grupos focales y encuestas semi estructuradas) destinadas a los estudiantes como a los grupos de pares docentes e investigadores del instituto. Ello nos permitirá seguir problematizando, no sólo nuestra actuación respecto a las clases de consultas virtuales y presenciales, sino que también esta "nueva mirada", que podrá ir generando cambios significativos; tanto en las representaciones que tienen los estudiantes, como en el trabajo y responsabilidad que el o la docente asume a la hora de llevar a cabo las clases de consultas dentro de la universidad.



Por último, pensamos que el tiempo estipulado para llevar a cabo este proyecto sea durante los ciclos lectivos 2022 a 2025, de esta manera podremos realizar análisis acordes, ajustándonos a los contextos que atraviesan dicho proyecto.

Referencias

- Cannellotto, Andrés (2021). *Universidades viralizadas: la formación en y post pandemia*. En Dussel, I., Ferrante, P., Pulfer, D. *Pensar la Educación en tiempos de pandemia*. UNIPE. Editorial Universitaria.
- Enríquez, P y Pandiela, S (s/f) *Investigación y auto-evaluación de la práctica: Tejiendo diálogos interdisciplinarios para abordar la enseñanza universitaria*. Cuaderno de estudio Investigación de la práctica docente universitaria.
- Frigerio, G; Cogí, M. y Tiramonti, G. (1992). *Las instituciones educativas. Cara y Ceca*. Edit. Troquel
- Iwanicki, E. y McEachern, L. (1984). *Uso de la autoevaluación de los maestros para identificar las necesidades de desarrollo del personal*. Art. de Investigación
- Jackson, P. (1975) *La vida en las aulas*. Edit. Marova
- Tejada, J. (1998). *Evaluación de Programas. Guía para su diseño*. UAB. Barcelona.
- Zabalza, M. (2003) *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. Narcea Ediciones.